**De:** WebMaster   
**Enviado el:** Jueves, 28 de Noviembre de 2013 04:54 p.m.  
**Para:** WebMaster  
**Asunto:** GM-MDA-43959-13 Lineamiento para la clasificación y atención integral en los Servicios de Emergencia, de pacientes víctimas de cualquier tipo de violencia física o sexual

18 de noviembre de 2013

**GM-MDA-43959-13**

**LINEAMIENTO TÉCNICO**

|  |
| --- |
| **Doctores (as)**  **Directores Regionales de Servicios de Salud**  **Directores Hospitales Nacionales**  **Directores Hospitales Especializados**  **Directores Hospitales Regionales**  **Directores Hospitales Periféricos**  **Directores Área de Salud y CAIS**  **Cooperativas** |
| DE:  **Dra. María Eugenia Villalta Bonilla, Gerente Médico** |
| **ASUNTO O TEMA DEL LINEAMIENTO(S):**  **Lineamiento para la clasificación y atención integral en los Servicios de Emergencia, de pacientes víctimas de cualquier tipo de violencia física o sexual.** |
| **FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA DEL LINEAMIENTO(S):**   * Ley N.º 7499, Aprobación de la Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer “Convención Belem Do Para”, de 2 de mayo de 1995; * La Ley contra la violencia doméstica, N.º 7586, de 10 de abril de 1996; * El Código de la Niñez y la Adolescencia, Ley N.º 7739, de 6 de enero de 1998; * La Ley integral para la persona adulta mayor, N.º 7935, de 25 de octubre de 1999; * La Ley general de la persona joven, N.º 8261, de 2 de mayo de 2002; * La Ley N.º 8589, Penalización de la violencia contra las mujeres, de 25 de abril de 2007; * La Ley N.º 7600, Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, de 2 de mayo de 1996 * La Ley N.º 8590, Fortalecimiento de la lucha contra la explotación sexual de las personas menores de edad mediante la reforma y adición de varios artículos al Código Penal, Ley N.º 4573 y reforma de varios artículos del Código Procesal Penal, Ley N.º 7594, de 18 de julio de 2007. * Lineamiento institucional para el fortalecimiento de las redes locales de prevención y atención de la violencia contra las mujeres y la violencia intrafamiliar como instancia operativa del sistema nacional. * Protocolo Interinstitucional de atención integral a víctimas de violación sexual en las primeras 72 horas de ocurrido el evento. * Manual “Sistema Canadiense de Triage para los Servicios de Emergencias”, en Costa Rica, Versión 2.5, 2012. |
| **IMPLICACIONES OPERATIVAS DEL LINEAMIENTO (S):**  Fundamentados en el cumplimiento de la Ley del Código Penal de Costa Rica, ésta Gerencia Médica instruye a todos los y las Directores(as) de establecimientos de salud   fomentar en los Servicios de Emergencias, de sus unidades, la atención integral como *categoría amarilla*, a las personas víctimas de violencia física intrafamiliar o abuso y violación sexual; los cuales, deben permanecer en el área interna de los Servicios de Emergencias desde su llegada, y no en las salas de espera; mientras reciben su abordaje correspondiente. Según lo establece el marco jurídico nacional, para promover la protección y restitución de derechos a las personas afectadas.  Deberá dar prioridad a estos pacientes sobre los otros que han sido catalogados como amarillos, y que estén en espera de ser atendidos. |
| DOCUMENTACION TECNICA RELACIONADA CON EL LINEAMIENTO:  Normas de Atención en Salud a las Personas Afectadas por la Violencia Intrafamiliar |
| **FECHA DESDE LA CUAL RIGE EL LINEAMIENTO:**  25 noviembre-2013 |
| **EQUIPO TÉCNICO AL QUE SE PUEDEN HACER CONSULTAS:**  **Nombre:** Dra. Alicia Juncos Moyano (específicamente con el sistema de clasificación CTAS).  **Dependencia**: Servicio de Emergencias Hospital Maximiliano Peralta  **Correo electrónico**: [juncosalicia@gmail.com](mailto:juncosalicia@gmail.com)  **Horario de trabajo**: 7:00 am a 2:00 pm, L - V  **Nombre:** Dra. Karen Bonilla Salas, MSc, Psicóloga Clínica, Representante Institucional Programa de Atención Integral a la Violencia.  **Dependencia:** Área de Atención Integral a las Personas, Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud, Caja Costarricense de Seguro Social.  **Teléfono:** 22238948 **Fax:** 22235992  **Correo electrónico:** [kbonilla@ccss.sa.cr](mailto:kbonilla@ccss.sa.cr)  **Horario de trabajo:** L-J: 7 am-4 pm V: 7 am-3 pm. |

----------------------------------------------------------------------------  
WebMaster, canal oficial de comunicación interna de la CCSS  
No responda los mensajes que enviamos. Si lo requiere, escríbale a la persona o unidad que firman los contenidos.   
Solicitudes para trámites, publicaciones y cualquier otro efecto, deben enviarse a **Ramsés Román Sánchez** | [rroman@ccss.sa.cr](blocked::blocked::mailto:rroman@ccss.sa.cr) | Ext. 8002