PODER JUDICIAL República de Costa Rica	**República de Costa Rica** Poder Judicial Plantilla para el Informe de labores año 2020

Datos de Contacto	
Nombre de la instancia judicial:	Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia
Ámbito judicial (Jurisdiccional/Administrativo/auxiliar de Justicia):	Administrativo
Nombre la persona encargada:	Jeanette Arias Meza
Correo electrónico:	Jariasme@poder-judicial.go.cr
Teléfono:	2295-4289

TABLA DE CONTENIDO

1. Avances en el PAO´s
2. Plan de Acción de la Política
3. Informes de cumplimiento de orden de la Sala Constitucional sobre personas menores de edad víctimas de delitos sexuales
4. Programa de Equipos de Respuesta Rápida para la atención integral de víctimas de violación, primeras 72 horas
5. Área legal
6. Avances con Tecnología de la información y Comunicaciones
7. Comités de Género
8. Cámaras de Gesell
9. Colectivo de hombres por la igualdad de género
10. Investigación del Uso de tiempo
11. Política de Justicia Abierta
12. Apoyo a PISAVs
13. Política de lenguaje inclusivo
14. Asistencia a comisiones: Subcomisión de femicidios Comisión de violencia Doméstica, Comisión de Seguimiento a la PIEG, Comisión PLANOVI Eje 4 Valores, Ambiental, Consejo Editorial, Monitoreo LPVCM, RUPIG.
15. Informes CEDAW e informes PIEG

RESUMEN EJECUTIVO

La Secretaría de Género y Acceso a la Justicia tiene la responsabilidad de identificar los obstáculos que tiene las mujeres en el acceso a la justicia y en la definición de acciones para superarlos, claramente insuficientes aún y que requieren de un esfuerzo planificado, sostenido en el tiempo y acompañado de evaluación de lo realizado para estimar los alcances de esas acciones. En esta línea en la Comisión de Género, es la que establece los lineamientos de política pública para la aplicación de la Política de Igualdad de Género del Poder Judicial, siendo la Secretaría

Técnica de Género y Acceso a la Justicia, el órgano ejecutor de dichos lineamientos, consecuentemente, para este 2020 sus esfuerzos se han direccionado en las siguientes acciones programas y proyectos:

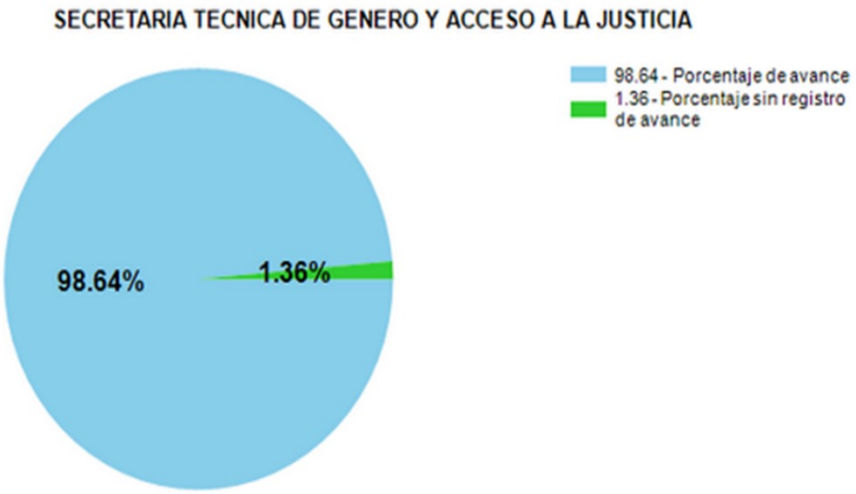
- ✓ Transversalización del enfoque de género en la capacitación institucional, en coordinación con la Escuela Judicial y las Unidades de Capacitación.
- ✓ En coordinación con la Dirección de Planificación, seguimiento y monitoreo de la incorporación de objetivos en los PAO´s, para cerrar la brecha de género en el acceso a la justicia.
- ✓ Comités de Género, que coadyuvan a la STGAJ en la aplicación de la Política de Igualdad de Género, en los diferentes circuitos judiciales del país.
- ✓ Colectivo de Masculinidades para la Igualdad de Género del Poder Judicial
- ✓ Promoción del uso y monitoreo de Cámaras de Gesell para la no revictimización
- ✓ Política de lenguaje inclusivo, seguimiento, divulgación y capacitación para deconstruir estereotipos sexistas en el lenguaje
- ✓ Campañas de información y divulgación para los derechos humanos de las mujeres en el acceso a la justicia
- ✓ Participación en la Red Nacional de Unidades de Género del Sector Público, para la implementar el enfoque de género en las acciones institucionales
- ✓ Programa de Equipos de Respuesta Rápida para la Atención Integral a Víctimas de Violación y Delitos sexuales: Programa Interinstitucional con equipos interdisciplinarios del Poder Judicial y Caja Costarricense del Seguro Social y la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia tiene la función principal de liderar la implementación del proyecto. Su objetivo es la no revictimización de las personas víctimas y la aplicación de los antirretrovirales (medicamentos que impiden la multiplicación de VIH) en: Heredia, Cartago, Limón, San Carlos, Puntarenas, Liberia, Nicoya, Cañas, Santa Cruz, Quepos, Jacó, Alajuela, Pérez Zeledón, Pococí, Guadalupe, I y II Circuito.
- ✓ El Área Legal: asesora y representa al personal judicial víctima de hostigamiento sexual, discriminación, a personas usuarias y al personal de contratación externa; también al personal judicial víctima de violencia doméstica.

1. Cumplimiento de avance en los PAO´s

A la fecha de este informe la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia ha cumplido en un 98.64% de avance en las metas establecidas del PAO, quedando pendiente sólo un 1.36% para ser finalizado al 31 de diciembre 2020. Se trata de 19 metas segregadas en sus respectivos objetivos y acciones.

Estos datos se muestran en el gráfico adjunto:

Gráfico N°1
Avances en el PAO, Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia



Fuente: Sistema del PAO en fecha del 23 de noviembre 2020

2. Plan de Acción de la Política

En fecha 05 de octubre anterior se elaboró y se remitió 12 oficios a diferentes instancias para someter a conocimiento los objetivos definidos en el catálogo con el Plan de acción de la Política, en donde cada instancia analizó e informó el estar o no de acuerdo en que se asumiera el compromiso para los años señalados. Adicionalmente se diseñó un meta sobre la política contra el hostigamiento sexual que automáticamente le va a aparecer en los PAOS a todas las oficinas del Poder Judicial, según acuerdo tomado por el Consejo Superior del Poder Judicial, en sesión N° 89-2020 celebrada el 15 de setiembre de 2020, que literalmente dice

*"**se acordó**: Tener por rendido el oficio N° 1386-PLA-PE-2020 del 7 de setiembre de 2020 de la Dirección de Planificación, relacionado con el informe del Plan de Acción de la Política de Igualdad de Género del Poder Judicial.*

Actualmente se está en la espera de que la Dirección de Planificación los Incorpore en el PAO de cada una de las oficinas como resultado de las respuestas remitidas por cada una de las mismas.

Se menciona a continuación las 12 instancias en las cuales se remitió los oficios correspondientes:

1. Departamento de Trabajo Social y Psicología
2. Departamento de Prensa y Comunicación
3. Contraloría de Servicios
4. Secretaría General de la Corte
5. Escuela Judicial
6. Dirección Ejecutiva
7. Administraciones Regionales
8. Dirección Jurídica
9. Organismo de Investigación Judicial Centro de Apoyo de la Gestión Jurisdiccional
10. Defensa Pública
11. Ministerio Público
12. Tribunal de la Inspección

3. Informes de cumplimiento de orden de la Sala Constitucional sobre personas menores de edad víctimas de delitos sexuales

Cumplimiento orden Sala Constitucional, resolución N° 2019015639 dictada a las nueve horas treinta minutos del veintitrés de agosto del dos mil diecinueve, expediente 19-010316-0007-CO, donde se ordenó a la Secretaría Técnica de Género girar las órdenes pertinentes y llevar a cabo todas las actuaciones desde su competencia, para elaborar un modelo de indicadores que permitiera medir de manera concreta y veraz, el cumplimiento de las políticas institucionales del Poder Judicial señaladas en la resolución citada. Para ello, se realizó un proceso de consolidación de obligaciones en los PAO´s de diversas áreas involucradas para el cumplimiento de los derechos de las personas menores de edad víctimas de delitos sexuales, en los procesos judiciales.

De todo ese proceso, se obtuvieron CINCO MATRICES, desarrolladas en los siguientes temas estratégicos: PRONTITUD EN EL PROCESO, CAPACITACIÓN, DERECHO A LA INFORMACIÓN, DERECHO A LA CONFIDENCIALIDAD Y REFERENCIA TÉCNICA EN CASO DE ABUSO SEXUAL, las cuales, incluyen objetivos y metas operativas, indicadores, parámetro inicial, parámetro final, actividades a realizar, oficinas responsables, oficinas con las cuales se debe

coordinar y los ejes transversales. Cada uno de estos documentos contienen diversas responsabilidades para las siguientes áreas u oficinas involucradas en el tema: SECRETARÍA TÉCNICA DE GÉNERO Y ACCESO A LA JUSTICIA (STGAJ), DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA (DTSP), OFICINA DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA VÍCTIMA DEL DELITO (OAPVD), FISCALÍA GENERAL, FISCALÍA ADJUNTA DE GÉNERO, FISCALÍA ADJUNTA PENAL JUVENIL, UNIDAD DE GESTIÓN Y MONITOREO DE LAS FISCALÍAS (UNGEF), UNIDAD DE CAPACITACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO, ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL, SECCIÓN ESPECIALIZADA EN VIOLENCIA DE GÉNERO, TRATA DE PERSONAS Y TRÁFICO ILÍCITO DE MIGRANTES DEL OIJ, UNIDAD DE CAPACITACIÓN DEL OIJ, OFICINA DE PLANES Y OPERACIONES DEL OIJ (OPO), UNIDAD DE SUPERVISIÓN DE LA OFICINA DE PLANES Y OPERACIONES DEL OIJ, DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA Y LA ESCUELA JUDICIAL.

Asimismo, se inició el proceso de **creación de un indicador de gestión sobre la duración de los procesos judiciales por delitos sexuales en perjuicio de personas menores de edad** (en cada una de sus respectivas etapas), con el objetivo de contar con la información actualizada sobre los promedios generales de duración de estos procesos a nivel nacional, así como también, respecto de los casos concretos por oficina, mediante un debido monitoreo. Se tiene previsto que toda esta información que se genere en cuanto a los tiempos de duración se remita a cada una de las jefaturas o instancias correspondientes a efecto de que tengan la posibilidad de tomar las decisiones administrativas pertinentes que permitan reducir estos tiempos de duración.

Importante indicar, **que en sesión de la Comisión de Género del 10 de septiembre**, se acordó solicitar al Consejo Superior, establecer formalmente que la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia, en coordinación con la Dirección de Planificación sea la responsable de monitorear el debido cumplimiento las obligaciones consignadas en los PAOS, mediante un proceso de seguimiento permanente, consenso y coordinación con todas las áreas involucradas, a efecto de que estas acciones sean permanentes en los Planes Anuales Operativos. De igual manera, Así como, en cuanto al indicador de gestión y su respectiva herramienta tecnológica, para determinar la duración de los procesos penales por delitos sexuales en perjuicio de personas menores de edad, se autorice que la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia, en coordinación con la Dirección de Planificación y con cualquier otra instancia que consideren pertinente, sea la responsable de continuar con el proceso de monitoreo de esta información, la cual remitiría a las jefaturas correspondientes, con el fin de que estas tengan la posibilidad de tomar las decisiones que consideren necesarias, relacionadas con los tiempos de duración de los procesos penales por delitos sexuales en perjuicio de las personas menores de edad. Se adjuntan dentro del **Anexo N°1** los oficio 104-STGAJ-2020 y el 257-STGAJ-2020 que fueron elaborados y remitidos a la Sala IV.

4. **Programa de Equipos de Respuesta Rápida para la atención integral de víctimas de violación, primeras 72 horas**

Dentro de las acciones desarrolladas desde el mes de enero al 11 de octubre del 2020, en el marco del Protocolo Interinstitucional de Atención Integral a Víctimas de Violación Sexual en las Primeras 72 horas de ocurrido el Evento y el Programa Equipos de Respuesta Rápida a Víctimas de Violación (ERRVV), se consignan las siguientes:

- **Adendum al "Convenio para la prestación de Servicios Médicos a las Víctimas de Delitos Sexuales entre el Poder Judicial y la Caja Costarricense del Seguro Social".** Ampliación de la cobertura territorial de los equipos de atención a víctimas de violación, mediante la propuesta de Adendum N.º 2 al Convenio 06-14, suscrito entre el Poder Judicial y la CCSS, (se encuentra en revisión por parte de la CCSS para la coordinación de la posterior firma de los jerarcas de ambas instituciones).
- **Cooperación de la Embajada de Estados Unidos:** Elaboración de solicitud formal de cooperación Internacional con los Estados Unidos, los trámites se realizaron a través de la Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales del Poder Judicial (OCRI) mediante oficio 103-STGAJ-2020, la Embajada de los Estados Unidos inicia el trámite respectivo para licitación, y adjudicación para la empresa seleccionada, al momento se encuentra en el proceso de la firma del contrato.
- **Catálogo de Oferta para la Cooperación Internacional:** Actualización de la plantilla sobre Equipos de Respuesta Rápida a Víctimas de Violación, para la incorporación de iniciativas en el catálogo de Oferta de Cooperación Internacional y su posterior remisión a la Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales del Poder Judicial.
- **Se coordina y realiza reunión en el despacho de la Presidencia Ejecutiva de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS):** Presidida por la Magistrada Roxana Chacón Artavia y el Presidente Ejecutivo de la CCSS Dr. Román Macaya Hayes. Se revisan temas relevantes sobre los avances de los Equipos de Respuesta Rápida a Víctimas de Violación, como ampliar la cobertura de los equipos a nivel nacional, contar con el suministro de antirrretrovirales en las diferentes zonas, retomar el tema de las muestras toxicológicas, la coordinación de reunión con emergenciologos a nivel nacional, la necesidad de proceso de capacitación continuo entre los profesionales del área de CCSS y Poder Judicial, mayor coordinación con PANI y demás Instituciones que trabajan en la atención de las víctimas de violación y delitos sexuales.
- **Coordinación con el Ministerio de Seguridad Pública para capacitar a asesores legales a nivel nacional bajo el tema: "Capacitación Sensibilización en Abordajes de Casos de Atención Integral a Víctimas de Violación".**
- **Confección de la Instrucción de trabajo temporal por motivo de pandemia marzo 2020, consensuado con las jefaturas centrales de los**

ERRVV.

- **Reuniones varias:** Presentación del trabajo que realiza el Equipo de Respuesta Rápida a Víctimas de Violación de Alajuela a la Magistrada Roxana Chacón Artavia, por su nombramiento como coordinada de las Comisión de Género, la actividad se realizó el 23 de enero 2020 en las instalaciones del Hospital San Rafael de Alajuela.
- **Reunión de Coordinación de Jefaturas de ERRVV:** el 19 de febrero, la reunión tuvo como objetivo principal el análisis de la solicitud de suspensión de disponibilidad de la oficina de Trabajo Social y Psicología de Quepos. Se acuerda mantener la disponibilidad y señalar la necesidad que en los lugares en donde no hay ERRVV completos se deben dar los servicios mínimos existentes para las víctimas de violación.
- **Reuniones virtuales de Capacitación, Diagnóstico y Seguimiento:** Se ejecuta un cronograma de 13 reuniones de Capacitación, Diagnóstico y Seguimiento con los ERRVV 2020 en las diferentes zonas del país en las que operan los grupos.
- **Capacitaciones:** Se desprenden ocho capacitaciones en las diferentes disciplinas que intervienen en los ERRVV.

Cronograma Capacitaciones ERRVV 2020	
Tema:	**Fecha:**
1. Delitos sexuales facilitados por drogas y/o licor	Viernes 28 de agosto a las 9 am
2. Funcionamiento de la ruta y lineamiento por pandemia y uso del Whatsapp y metodología análisis de casos	Viernes 18 de setiembre a las 9 am
3. Investigación de Delitos Sexuales	Jueves 1 de octubre a las 9 am
4. Pericia Médico Forense	Viernes 16 de octubre a las 9 am
5.Taller de atención interinstitucional víctimas de violación sexual 72 horas de ocurrido el delito dirigido a ERRVV (Grecia y San Ramón)	23 de octubre a las 8:30
6. Pericias en ciencias forenses y manejo de la evidencia en Delitos Sexuales (embalaje, cadena de custodia, tiempos de entrega)	Viernes 30 de octubre a las 9 am
7. Intervención de DTSP y OAPVD y de hospitales en delitos sexuales	Miércoles 11 de noviembre a las 9 am
8. Síndrome de SPT y shock generado por el delito sexual (relación con la denuncia)	Viernes 27 de noviembre a las 9 am

- **Acciones de seguimiento y control:** *Monitoreo de la tramitación de casos mediante la participación en los grupos de WhatsApp de los Equipos. Como acciones se realizan:*

  - ✓ ***Recopilación de reportes***
  - ✓ ***Evacuación de consultas***
  - ✓ ***Recepción, análisis y sistematización de estadísticas.***

  Se reciben reportes por medio de cada uno del chat del whatsApp clasificados por zonas, por correo electrónico de las diferentes cuentas institucionales adscritas a la Secretaría Técnica de Género. Ser realiza análisis de los datos de los casos atendidos sobre las cantidades de víctimas de violación de personas menores y mayores de edad, a partir del sexo y por

zona. Según la información remitida de acuerdo a CIRCULAR N° 43-2019 de las BOLETAS DE REGISTRO DE CASOS ATENDIDOS por parte de las oficinas. Actualmente se trabaja en un proceso de mejora en las funciones de la extracción de la información con la coordinación de profesionales del subproceso de estadística y de Tecnología de la información.

- ***Reporte de avances en el marco de la Política de Justicia Abierta:*** Se realiza de manera periódica la revisión de las obligaciones y se remiten en tiempo los avances a dicha oficina.
- **Productos:**
- *Actualización y Divulgación de la campaña de ERRVV 14 diapositivas. (se divulgó por medio de Prensa y Comunicación).*
- *Se confeccionan 500 panfletos sobre los derechos que tienen las Víctimas de Violación. (impreso).*
- *500 guía rápida de "Atención Protocolo de 72 horas con colaboración del Dr. Francisco Quesada Brenes, Médico Legal, se encuentra en proceso de impresión con número de orden 52318.*
- *1 Video nacional. Se ha divulgado por medio de redes sociales, se está gestionando su incorporación a la página de la STG.*
- *1 Video zona Limón relacionado a ERRVV. Se terminó la producción y se ha divulgado por medio de redes sociales y se está gestionando su incorporación a la página de la STG.*
- *1 Video " Delitos Sexuales y consumo de licor y drogas". Se terminó la producción y se ha divulgado por medio de redes sociales y se esté gestionando su incorporación a la página de la STG.*
- *Impresión de 500 carpetas del Programa de Atención Integral a Víctimas de Violación dentro de las primeras 72 horas de ocurrido el evento.*
- *Se está trabajando en la actualización de la página de la STG con los productos indicados.*
- *Generación de materiales de apoyo para el personal a cargo de la atención de las víctimas, tales como panfletos, carteles, folders, los mismos han sido divulgados por diferentes medios.*
- ***Administración del consultorio del 6to piso del OIJ:*** *Desde el año 2014 y hasta la actualidad la Secretaría Técnica de Género se encarga de la coordinación de la limpieza de manera semanal, diferentes temas relacionados a activos, suministros, (como guantes, mascarillas) con la Administración de Medicina Legal, además reportes de informática, reparaciones.*
- ***Reporte de avances en la PIEG:*** *Referente a la Política Nacional para la Igualdad Efectiva y Equidad de Género* ***(PIEG)*** *se realiza el seguimiento de las obligaciones de las diferentes oficinas en las que el Poder Judicial debe de reportar para el informe anual que se debe de remitir en el mes de enero 2021 al INAMU,*
- ***Se coordina con la Dirección de Planificación en el marco del informe de cumplimiento del Poder Judicial:*** *la exposición de la metodología de planificación, estadísticas y presupuestación con enfoque de género; el 11 de enero en el Foro Estimación de la inversión de Igualdad en Género.*

- ***Sistematización de hallazgos de buenas prácticas, Nudos críticos y Ejecución de acciones correctivas:*** *Extraídos de la información de las diferentes reuniones, capacitaciones, correos, llamadas y reportes.*

5. Área Legal

Acompañamiento y Asesoría Legal

El Área Legal de la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la justicia, asesora a las personas víctimas de hostigamiento sexual de la institución, violencia doméstica y discriminación. La atención realizada se lleva a cabo de forma personalizada, telefónica y por correo electrónico, se atendió de enero a noviembre un total de 607 consultas de ellas 530 por parte de servidoras judiciales y 77 por servidores judiciales. El área legal de la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la justicia cuenta con una profesional en derecho encargada de informar, asesorar y representar a personas funcionarias judiciales, usuarias y personal de contratación externa que han sido víctimas de hostigamiento sexual por personal que labora en la institución. Adicionalmente, se atienden situaciones de violencia de pareja y discriminación cuando se interponen denuncias ante juzgados contra la violencia doméstica en el primer caso, o ante la Inspección Judicial. De enero al 31 de octubre se recibieron 35 casos nuevos de hostigamiento sexual, realizó 189 diligencias de distinto tipo ante la Inspección Judicial, recibió 162 consultas por distintos medios sobre hostigamiento sexual (147 M Y 15 H). Anexo N°2 consolidado de enero a octubre 2020

- ✓ **Causas Ingresadas:**

  Este año, han ingresado un total de 50 causas por Hostigamiento Sexual, de las cuales en 21 causas se han solicitado medidas cautelares, para asegurar la no revictimización de las personas denunciantes de este tipo de violencia, asegurándose un mejor ambiente laboral. Se han dictado sentencias con lugar por parte de la Inspección Judicial que consisten en lo siguiente sanciones disciplinarias por hostigamiento sexual consistieron: 8 desestimaciones, 15 suspensiones sin goce de salario (apelación por parte del encausado), 4 suspensiones sin goce de salario (firme) , 5 revocatorias de nombramiento en apelación por parte del encausado ,1 revocatoria en firme, 6 recursos de apelación por parte de la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia , 4 Sin lugar.

  Se encuentran en espera de sentencia 4 causas ya se realizó juicio y con sentencia 13. El Área Legal es la encargada de la representación legal de las personas víctimas denunciantes en los procesos de hostigamiento sexual, violencia doméstica o por cualquier tipo de discriminación; la Secretaría Técnica y Acceso a la Justicia participó en lo que va del presente año en 59 audiencias presenciales relacionadas con casos de hostigamiento sexual y 36 en violencia doméstica.

  Se adjunta cuadros con los datos del 2020 del Área Legal

Motivo y total de causas tramitadas por el Área Legal según Sexo

Tipo de causa	Mujeres	Hombres	Total
Causas ingresadas por Hostigamiento Sexual	45	5	50
Causas ingresadas por Discriminación por género	6	0	6
Causas en proceso por violencia doméstica)	20	0	20
Causas pendientes por violencia doméstica	27	0	27
Total	**98**	**5**	**103**

Audiencias presenciales y diligencias judiciales realizadas

Tipo diligencia	Total
Audiencias de juicios Tribunal de la Inspección Judicial	59
Audiencias en Juzgado contra Violencia Doméstica	36
Recursos de apelación	9
Medidas cautelares solicitadas	21
Prórroga de medidas cautelares	39
Contestación audiencia final	16
Contestación de audiencias contra recurso de apelación	4
Total	**184**

Total de consultas atendidas según materia y sexo de la persona

Materia	Mujeres	Hombres	Total
Hostigamiento sexual	155	17	172
Laboral	181	51	232
Violencia doméstica	74	2	76
Discriminación	62	12	74
Embarazo y lactancia	97	0	97
Total	**569**	**82**	**651**

✓ **Capacitación y divulgación**

Este año 2020 el Área Legal continúa impartiendo Charlas de Sensibilización contra el Hostigamiento Sexual en los distintos Circuitos Judiciales del país, realizando un total de 12 Charlas, con la participación de 637 personas. Permitiendo capacitar a 407 Mujeres y 230 Hombres, del personal judicial, a

quiénes se les informó del Reglamento, la Ley, la Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual y el Procedimiento Disciplinario en la institución.

Es importante indicar que estas visitas nos permiten acercarnos más a la población judicial; pero sobre todo a aquellos Despachos Judiciales más lejanos, en los cuales se les informa el tema sobre el Hostigamiento sexual y el procedimiento disciplinario para sancionar este tipo de conductas, sin embargo, después del mes de marzo por la emergencia Covid 19 se realizó de manera virtual las mismas por medio de la herramienta teams.

Lugares donde se impartieron las Charlas de Sensibilización contra el Hostigamiento Sexual: Quepos, Jacó, Limón, Puntarenas, Cartago, Liberia, Tribunal Contencioso Administrativo, Santa Cruz, San José y San Carlos respectivamente.

Capacitaciones virtuales

(Género, Observatorio y Hostigamiento Sexual)

Impartidas por doña Xinia Fernández, Carmen Díaz y Karen Rojas

Lu**gares**	**hombres**	**mujeres**	**Total**
Quepos	5	25	30
Jacó	19	11	30
Limón	30	32	62
Puntarenas	17	9	26
Cartago	4	5	9
Liberia	35	6	41
Tribunal Contencioso Administrativo (II Circuito Judicial de San José)	58	55	113
Santa Cruz y Nicoya	31	11	42
Santa Cruz	51	18	69
San José	90	34	124
Limón	16	6	22
Circuito Judicial de San Carlos	51	18	69
Total	**407**	**230**	**637**

*** Las capacitaciones de enero a marzo presenciales, en adelante virtuales por medio de teams

6. **Avances con la Dirección de Tecnología de la Información y comunicaciones**

Mediante acta N°10-2020 de la comisión de Género que se adjunta en el **Anexo N°1** se menciona las coordinaciones con la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones dentro de los cuales se mencionan los siguientes:

a) Informe sobre tiempos de tramitación de los procesos de delitos sexuales en perjuicio de personas menores de edad (orden Sala Constitucional).
b) Informe sobre registro de casos remitidos al DTSP programa infanto-juvenil (orden Sala Constitucional).
c) Informe sobre datos de casos tramitados con la Inspección Judicial en materia de hostigamiento sexual (incluyendo detección de inconsistencias).
d) Informe sobre datos de las víctimas de violación, seguimiento de boletas en ERRVV.
e) Inclusión de material sobre Lenguaje Inclusivo en los escritorios virtuales (acuerdo sesión junio, expone **Xinia Fernández**)

7. Comités de Género

A noviembre del 2020 se cuenta con 13 comités: Turrialba, Pérez Zeledón, Santa Cruz, Liberia, Grecia, San Ramón, Puntarenas, Guápiles, Golfito, Cartago, Puerto Cortés, Limón y Goicoechea. Los Comités han sido involucrados en la difusión de las distintas campañas y actividades que ha desarrollado la secretaría durante el año; la pandemia y el confinamiento han significado un reto en esta propuesta de trabajo que resulta de gran relevancia para hacer eco de las acciones que el Poder Judicial desarrolla respecto la igualdad de Género, sobre todo considerando que su trabajo es voluntario. En los lugares donde existen participaron en la divulgación de los seis webinarios que desarrolló la Secretaría durante el año **(Anexo N°1).**

8. Cámaras de Gesell

El grupo de trabajo para el seguimiento al uso de CG se reúne bimensualmente, ha realizado cinco reuniones: 9 enero, 4 mayo, 1° junio, 22 julio 24 septiembre. El informe sobre uso de CG 2019 se envió al Consejo Superior solicitando respaldo al trabajo del grupo. (anexo 2). Se elaboró y divulgó campaña uso de CG en tiempos de covid, divulgada 1° al 16 junio y del 2 al 20 de octubre (anexo 3). Audiencias en Consejo de administración del ICJ San José, Consejo de administración del ICJ de Alajuela, Administradora de PISAVs, Consejo de administración de Ciudad Neilly para solicitar apoyo en el mantenimiento y uso de las CG instaladas en esos lugares.

Los anexos se visualizan en el **N°1** al **N°3** respectivamente.

9. Colectivo de hombres por la igualdad de género

Se realizó cinco reuniones y se ejecutaron todos los acuerdos: 21 enero, 19 mayo, 21 julio, 22 setiembre, 17 noviembre. **(anexo N°1).** Se gestionó ante el Consejo Superior la necesidad de una plaza dentro de la STGAJ de profesional que se dedique al trabajo con hombres y la construcción de masculinidades positivas, se denegó debido a condiciones presupuestarias. **(Anexo N°2).** Realizadas seis sesiones formativas- una presencial y cinco por teams: 10 de febrero taller sobre "*Manejo del enojo y las emociones"* (32 participantes) cinco sobre "*Nuevas masculinidades y hostigamiento sexual*" a funcionarios de OIJ, Tecnología de la Información y Fiscalía Penal Juvenil (304 participantes). Se divulgaron varias campañas y mensajes sobre masculinidades positivas en tiempos de confinamiento, más la réplica en distintas oficinas judiciales de campaña elaborada por eje 2 de PLANOVI. (**Anexo N°3).**

10. Investigación del Uso de tiempo

La encuesta de uso del tiempo en personal judicial un objetivo desarrollado en conjunto con la coordinadora de la Unidad de Acceso a la justicia. Implicó la revisión de la encuesta nacional para adaptarla. La encuesta está incluida está concluida en su versión extensa sin embargo las condiciones por las que se pregunta fueron casi que totalmente eliminadas por la pandemia y el confinamiento. Como opción se diseñó una "encuesta breve de usos del tiempo". La encuesta estuvo disponible en intranet del 10 al 31 de agosto, fue llenada por 2296 personas funcionarias judiciales: 1407 mujeres, 769 hombres y en 120 casos no se registró el dato. El informe final está en revisión. La capsula para la encuesta se registra en el **Anexo N°1**.

11. Política de Justicia Abierta

- Sobre los avances de las iniciativas del plan de Acción de Justicia Abierta para el cumplimiento del PAO Se remitió la plantilla en cuanto las dos metas que reporta la oficina.
- Aumento en el porcentaje de ingresos de personas usuarias externas o internas a la Página de la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia que mediante el oficio 130-STGA-2020 se indica que se tuvo un total de 11.571 visitas, sobrepasando con creces la modesta meta que esperábamos alcanzar para finales del 2020. De la métrica se deriva, además, que se reflejó 3162 personas usuarias, todas nuevas y también se presenta un desglose según idioma de quien hace la consulta.

Se adjunta el oficio mencionado anteriormente se adjunta en el **Anexo N°1.**

12. Apoyo brindado a las PISAVs

Durante el año se han efectuado un total de siete actividades con equipo de seguimiento con el modelo PISAV, como así misma elaboración de panfletos, información y divulgación con los siguientes detalles que se brindan en dos etapas que se mencionan a continuación:

1) Durante el periodo del 21 de mayo al 24 de septiembre 2020 en las siguientes actividades:
    - Un plan de medios
    - videos
    - cuñas

2) Durante el periodo del 01 de septiembre al 13 de noviembre 2020 en las siguientes actividades:
    - Divulgación de radioemisoras
    - Divulgación en redes sociales y un medio de comunicación digital

Además, se elaboró un total cinco representaciones por medio de videos que están siendo pasados por las diferentes redes sociales y se encuentran en la página del

Observatorio de Observatorio de Violencia de Género contra las Mujeres y Acceso a la Justicia. Anexo

Se creó un total de cinco cuñas que están siendo difundidas por diferentes radioemisoras bajo el siguiente detalle:

Aunado a lo anterior el personal de las diferentes plataformas se han incorporado a las capacitaciones de los Equipos de Respuesta Equipos de Respuesta Rápida a Víctimas de Violación (ERRVV).

Es importante indicar que se elaboró y remitió al Consejo Superior el oficio 324-STGAJ-2020 que se adjunta en el Anexo N° 1, con la información correspondiente al Apoyo brindado a las PISAV.

13. Política de lenguaje inclusivo

En la sesión del del 11 de junio, se acordó solicitar al Consejo Superior declarar el curso "Aplicación del lenguaje inclusivo en el contexto judicial", obligatorio para jefaturas y se acordó en Sesión **105-2020** se resolvió de forma definitiva por parte del Consejo Superior. Además, se acordó coordinar lo necesario para que la Dirección de Tecnología de la Información incluyera material sobre lenguaje inclusivo en los escritorios virtuales del personal judicial, seguidamente se aprueba por el Consejo Superior la incorporación de los iconos en todos los equipos tecnológicos de todo el personal Judicial. **Anexo N°1.**

Adicional a lo anterior se realizó un **"curso virtual de lenguaje inclusivo**" en del 07 al 18 de septiembre anterior. Se visualiza en el **Anexo N°2.**

14. Asistencia a comisiones: Subcomisión de femicidios Comisión de violencia Doméstica, Comisión de Seguimiento a la PIEG, Comisión PLANOVI Eje 4 Valores, Ambiental, Consejo Editorial, Monitoreo LPVCM, RUPIG.

a) Se efectuó un total de seis reuniones con la Subcomisión de femicidios que se adjuntan en el **Anexo N° 1**
b) Se realiza un total de 12 reuniones con la Comisión de Violencia Domestica y se adjuntan en el **Anexo N°2**
c) Reuniones de monitoreo de LPVCM, se adjunta la lista de los participantes de cada una de las ocho actividades.
d) **RUPIG**. Red de Unidades Públicas de igualdad de género participamos en 1 reunión ordinaria por debido a las cargas de trabajo de la secretaría. integro la comisión de capacitación de esa red, solo han convocado 1 reunión (18nov)
e) **Comisión de valores instituciona**l dos reuniones han realizado (9 set y 11 nov), el resto las han cancelado por eso digo que es mejor solo señalar que integramos esas comisiones solamente
f) **Comisión ambiental** he asistido a tres reuniones (26 agosto, 30 setiembre, 28 octubre anteriormente iba jefa

g) **Consejo editorial de escuela judicial han convocado y he asistido tres reuniones febrero.** abril y oct
h) **Subcomisión contra el hostigamiento sexual en la academia** 4 reuniones enero marzo julio setiembre
i) **PLANOVI eje 4.** reuniones mayo, junio, agosto y septiembre y una gira a Los Chiles (febrero)en atención itinerantes a mujeres víctimas de violencia

Es importante indicar que la Licenciada Xinia Fernández Vargas Integra como suplente el **Consejo de administración del ICJSJ** dos reuniones julio noviembre, así mismo es facilitadora del **Programa finanzas s**anas de la Dirección de Gestión Humana. 9 sesiones del 17 de julio al 18 de setiembre

otros:

- Se brinda acompañamiento a la Comisión de la Jurisdicción Civil inclusión de la perspectiva de género en esa materia.
- Diseño, seguimiento y ejecución de plan de trabajo para cumplir recomendación de informe de la Defensoría de habitantes sobre lactancia materna (ver adjuntos)
- Participación en reuniones PJ: Comisión interamericana de Mujeres para definir líneas de cooperación (22 set y 5 oct)

charlas sobre política de Género, Comisión y Secretaría

- Se brindaron al personal Auxiliar de la Sala Tercera 14 y 21 octubre al personal de la Dirección de Planificación 20 febrero, se realizó además una videoconferencia a personal de Defensa Pública 5 marzo u finalmente al personal de la Sección Administrativa de la carrera judicial 29 octubre
- Se participó como Panelista en actividad organizada por Defensa Pública para funcionariado de distintas instituciones zona de Los Santos 11 junio "Reglas de Brasilia: aspectos generales y su aplicación en niñez, género, migrantes, trabajadores e indígenas"
- Taller a personal de CONASA junto con jefa "Cómo incorporar la perspectiva de género" 16 nov
- Como panelista en actividad conmemorativa del 25 de noviembre organizada por Municipalidad de Escazú 25 nov
- Panelista en actividad conmemorativa 25 nov organizada por IMAS
- Presentación en distintas instancias de Informe descriptivo de características de víctimas de tentativas de femicidio según artículo 21 de la LPVcM

15. Informes CEDAW e informes PIEG

Con respecto al CEDAW se llevó a cabo reuniones que se indican a continuación: el 23 de septiembre a las 09:00 am con la agenda adjunta

- Bienvenida
- Diálogo con organizaciones de Agenda CEDAW
- Seguimiento a la elaboración de informes institucionales
- Cierre

El 11 de octubre se participó en reunión de Estimación de la Inversión en Igualdad de Género.

Es importante señalar, que se remitió un primer avance de informe (julio 2017 a diciembre 2018) y del cual INAMU emitió observaciones, las cuales se adjuntan (Matriz para revisión de informes CEDAW Poder Judicial), actualmente la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia se encuentra recopilando los informes de cada una de las instancias para efectuar el copilado e importante indicar que el informe completo de cada institución se remitiría al INAMU el viernes 18 de diciembre de 2020, por parte del Poder Judicial y la convocatoria de reunión de final de año se trasladó para el mes de febrero del 2021.

Con respecto al PIEG se elaboró el informe 255-STGAJ-2020 que fue dirigido a la Dirección de Planificación con el objetivo de informar de que se desarrolló un proceso de diseño del Plan de Acción de la Política de Igualdad de Género, junto con el acompañamiento y asesoría de la Licda. Graciela Lugo, funcionaria de su Dirección. Como parte de ese esfuerzo, es necesario alinear el Plan Estratégico Institucional (P.E.I.) a los objetivos relacionados con la Política nacional para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres (P.I.E.G.). **Anexo N°1**

De manera adicional cuatro reuniones en las fechas adjuntas: 11 de junio, 20 de agosto y 22 de octubre y finalmente 10 de diciembre anterior.

Se remite a cada una de las unidades de capacitación oficio formal para la solicitud de la información para el llenado de la matriz según los compromisos que las acciones especificas para el cumplimiento de la Política de la Igualdad y Equidad de Género Nacional coordinadora por el INAMU nuestra institución debe de brindar el conglomerado de la información anual que se presenta enero 2021.

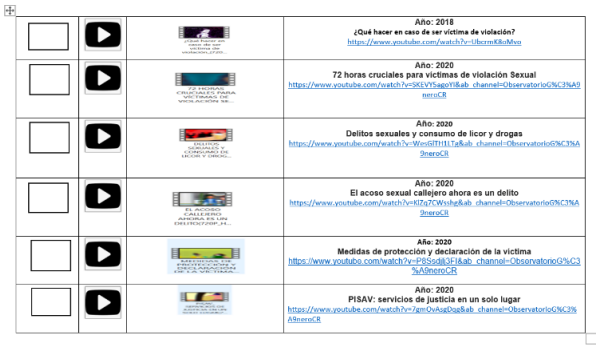
Adicionalmente se revisó y se elaboró una matriz de la ficha de evaluación de PIEG que se adjunta en el **Anexo N°2**

ANEXOS

Apéndice	Nombre	Documento
Informes de cumplimiento de orden de la Sala Constitucional sobre personas menores de edad víctimas de delitos sexuales		

Anexo 1	Oficios remitidos a la Sala IV	104-STGAJ-2020 Informe final Sala Cor 257-STGAJ-2020 - INFORME A LA SALA
Avances con Tecnología de la información y Comunicaciones		
Anexo 1	Acta 10-2020 Comisión de Género con los avances con TI	Acta # 10 (sesión 15 de octubre 2020).pd
Comites de Género		
Anexo 1	Webinar ¿Por qué son importantes las acciones para la igualdad de género?	
Camara Gesell		
Anexo 1	Oficio dirigido al Consejo Superior	9960-2020. respuesta CS a oficio
Anexo 2	Minutas de las reuniones de cámaras de Gesell	CG TODAS LAS MINUTAS 2020..docx Gesell. Registro de reuniones con person
Anexo 3	Campañas de las cámaras de Gesell	Campaña Cámaras Gesell y cronograma.
Colectivo de hombres		
Anexo 1	Oficio 6306 -2020 Dirigido a Gestión Humana	**Segundo seguimiento al portaf**
Anexo 2	Minutas de las reuniones	COLECTIVO DE HOMBRES.todas las m

Anexo 3	**Campañas**	Informativa 1:    
Investigación del uso del tiempo		
Anexo 1	Encuesta del uso del tiempo	divulgación encuesta.jpg
Política de Justicia Abierta		
Anexo 1	Oficio 130-STGAJ-2020	130-STGAJ-2020 Justicia Abierta-Acci
Apoyo a PISAVs		

<table>
<tr><td>Anexo 1</td><td>Oficio 324-STGAJ-2020 remitido al Consejo Superior</td><td>324-STGAJ-2020
Oficio de PISAV.pdf</td></tr>
<tr><td></td><td>Videos</td><td>
</td></tr>
<tr><td></td><td>Cuñas</td><td><table>
<tr><td colspan="2">Del 1 de octubre al 30 de octubre</td></tr>
<tr><td>Total, de Pauta: 733 cuñas</td><td>• Radio Musical: 45 cuñas Radio Columbia: 40 cuñas
• ICER: Radio emisoras en idioma indígena: Talamanca y Boruca: 132 cuñas
• ICER: Radioemisoras rurales: Los Santos, Turrialba, Corredores, Buenos Aires, Nicoya, La Cruz, Pital y Los Chiles: 528 cuñas</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="3">Leguaje inclusivo</td></tr>
<tr><td>Anexo 1</td><td>Acuerdo al Consejo Superior curso “Aplicación del lenguaje inclusivo en el contexto judicial”, obligatorio para jefaturas</td><td>Acuerdo consejo obligatorio jefaturas c</td></tr>
<tr><td>Anexo N° 2</td><td>Invitación a curso virtual</td><td>
</td></tr>
<tr><td colspan="3">Asistencia a comisiones: Subcomisión de femicidios Comisión de violencia Doméstica, Comisión de Seguimiento a la PIEG, Comisión PLANOVI Eje 4 Valores, Ambiental, Consejo Editorial, Monitoreo LPVCM, RUPIG.</td></tr>
</table>

Anexo N°1	Actas Subcomisión de femicidios	Actas SubFemicidios - Sesión 1 - FEB 19 20 Actas SubFemicidios - Sesión 2 - MAY 13 2 Actas Sesión 3 - JUN 17.pdf Minuta Sesión 4 - AGOSTO 19.pdf Minuta Sesión 5 - SETIEMBRE 23 Rev.pd Minuta Sesión 6 - OCTUBRE 21.pdf
Anexo N° 2	Actas de reunión de la Comisión de Violencia Doméstica	Acta VIF 01-2020 (3 febrero).pdf ACTA VIF N°03-2020 (2 marzo 2020).pdf Acta VIF N°04-2020 (13 abril 2020).pdf Acta VIF 05-2020 (4 mayo 2020).pdf Acta VIF N°06-2020 extraordinaria (13 ma Acta VIF 07-2020 (1 de junio 2020).pdf Acta VIF 08-2020 (6 de julio 2020).pdf Acta VIF 09-2020 (3 de agosto 2020).pdf Acta VIF 10-2020 (7 de setiembre 2020).pd Acta VIF N°11-2020 (5 de octubre de 2020 Acta VIF N°12-2020 (2 de noviembre de 2(
Anexo 3	Monitoreo LPVCM	lista de participantes 01 oct lista de participantes 11 de lista de participantes 30 de Lista de participantes 28 agc lista de participantes 27 de lista de participantes 18 de lista de participantes 16 oct
informes de la PIEG		
Anexo 1	Oficio 255-STGAJ-2020	255-STGAJ-2020 - Dirección Planificaci
Anexo 1	Matriz de la ficha de evaluación de PIEG	Ficha evaluacion y seguimiento PIEG FI

Datos de Contacto	
Nombre de la instancia judicial:	Observatorio de Violencia de Género contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
Ámbito judicial (Jurisdiccional/Administrativo/auxiliar de Justicia):	Administrativo
Nombre la persona encargada:	Dixie Mendoza Chaves
Correo electrónico:	***dmendoza@poder-judicial.go.cr***
Teléfono:	2295-3059

INFORME DE LABORES 2020

OBSERVATORIO DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES Y ACCESO A LA JUSTICIA

Índice de temas:

I. Resumen ejecutivo
II. Sitio de Internet
III. Consultas
IV. Fuente de noticias de género
V. Campaña de Género y Acceso a la Justicia
VI. Presencia en redes sociales
VII. Acciones y actividades con mensaje.

I. Resumen ejecutivo

El Observatorio de Violencia de Género contra las Mujeres y Acceso a la Justicia fue aprobado por el Consejo Superior del Poder Judicial de Costa Rica, en la sesión No 27-14 del 26 de marzo de 2014, a iniciativa de la Presidencia de la Corte y de la Secretaría Técnica de Género. Abrió sus puertas al público el 8 de marzo de 2016.

Adscrito a la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia y con datos provenientes de las distintas instancias del Poder Judicial, el Observatorio se mantiene como el referente informativo nacional en el tema de violencia de género contra las mujeres y su acceso a la justicia, para sus tres públicos meta: los medios de comunicación, las personas especialistas y las mujeres.

Durante 2020, a pesar de los desafíos personales y labores que trajo la propalación de la enfermedad COVID-19, el personal del Observatorio, además de cumplir con sus metas establecidas, fue de gran apoyo para el resto del equipo de la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia en la superación de los desafíos

tecnológicos que implicó realizar el trabajo, mayoritariamente, bajo la modalidad de teletrabajo.

De igual manera, el servicio de atención a las consultas y necesidades informativas en materia de género y acceso a la justicia de las personas usuarias no solo continuó ininterrumpidamente, sino que fue mejorado, con cambios que se implementaron en el sitio del Observatorio y sus redes sociales.

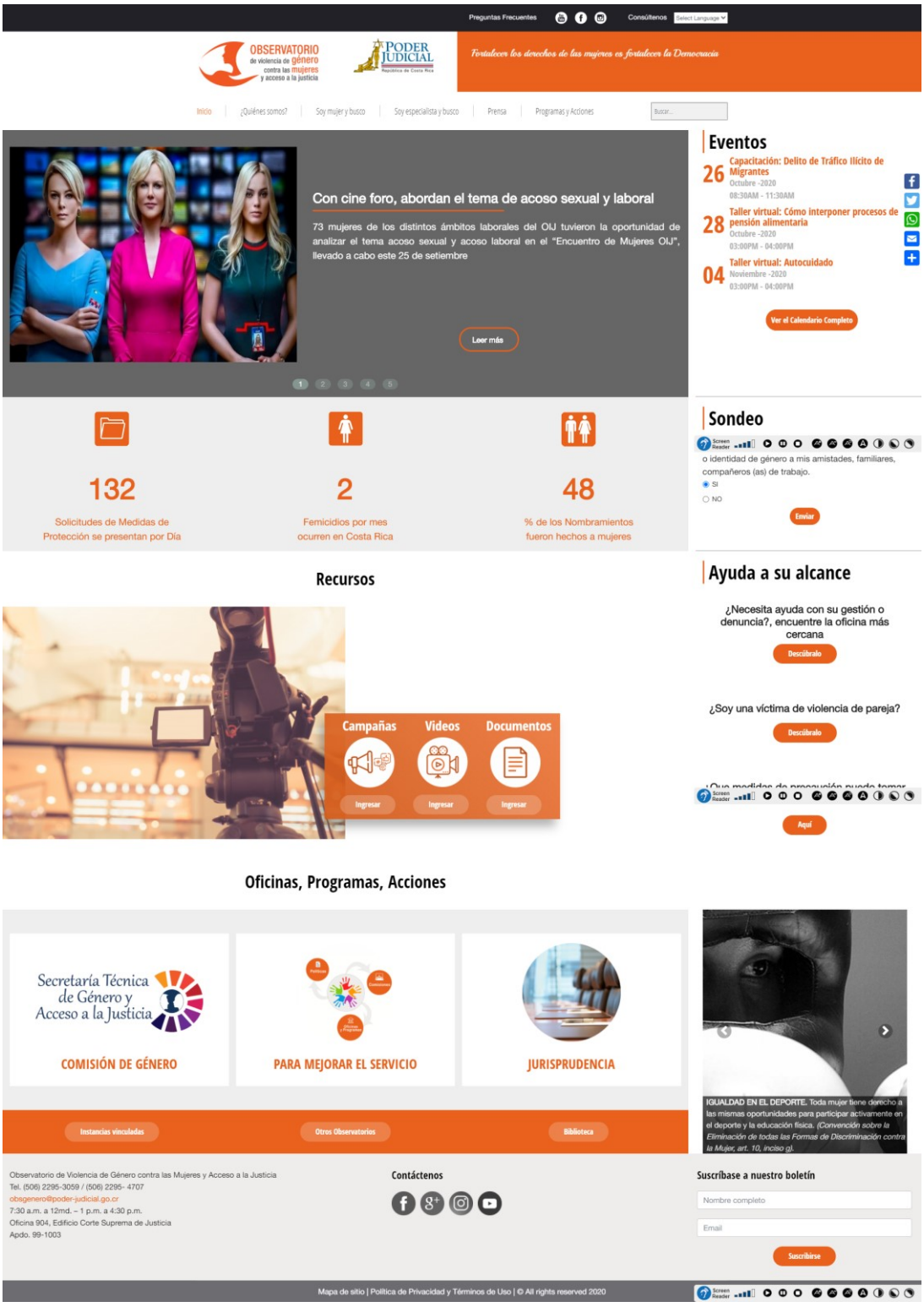
La producción de materiales informativos y campañas de sensibilización aumentó y los anuncios con divulgación de estos tuvieron un alcance de 4.115.944, sumadas las apariciones en las plataformas de Facebook y Google/YouTube. A continuación, los detalles del trabajo realizado entre el 1 de enero y el 15 de diciembre de este año, fecha de corte establecido.

II. El sitio de Internet

En 2020, el sitio del Observatorio se mantiene como la principal fuente de consultas sobre estadísticas, protocolos, circulares, noticias y campañas, entre muchos otros tipos de información, en materia de género y acceso a la justicia. Acceden a él las personas víctimas, representantes de medios de comunicación y personas especialistas, sea para su uso personal o profesional. Es una fuente continua de información noticiosa y en los últimos años, referencia estadística para sustentar diversas iniciativas de leyes.

Las acciones y datos que se publican proveen una visión integral del trabajo que han realizado y continúan realizando, las distintas instancias del Poder Judicial en pro de la igualdad de género: https://observatoriodegenero.poder-judicial.go.cr/

Durante este año, por razones de seguridad cibernética, el sitio fue migrado de la plataforma inicial en la que fue creado a otra que cumple con mayores estándares de protección. Este cambio implicaba un gran desafío: ¿cómo trasladar toda la información de un sitio con el tamaño del Observatorio y la pertinencia de este, sin que al final de este proceso, la persona usuaria resintiera el cambio, fuera por su apariencia, o por la desaparición de contenidos específicos? El proceso se llevó poco más de 6 meses y requirió el trabajo meticuloso de la Unidad Proyecto Portal Web, de la Dirección de Tecnología de Información, y del Observatorio. Al final de ese lapso, además del traslado de todo el contenido, se hicieron importantes mejoras en la portada del sitio, incluyendo la creación de secciones tales como la de recursos, campañas y eventos, entre otras.



Del 1 de enero al 15 de noviembre de este año, el número de visitas ascendió a 172.143. Aunque son 45,219 visitas menos que el año anterior, lo que representa

un decrecimiento de un 20%, dicho comportamiento es propio de un sitio que, al tener 4 años de existencia, se encuentra en una etapa de transición entre novedad y conocimiento (etapa conocida en la publicidad como *Awarness*) a otra denominada Consideración.

Cuando un sitio en la etapa de Awarness, las personas navegaban entre una y otra página para encontrar lo que buscaban, lo que hace que haya más visitas a páginas, sin que esto implique, necesariamente, que las personas se dediquen a leer sus contenidos.

En la etapa de *Consideración*, en cambio, los valores que prevalecen son los de preferencia y lealtad, las personas ya conocen las secciones que les interesa, lo que hace que se vayan directamente a las páginas que necesiten, y en consecuencia pueda que haya una disminución de visitas a páginas. Esto es lo que se estima que sucedió en este caso.

Bajo esta tesitura, no es casualidad que, después de ocurrido un femicidio, al final de los cuatrimestres, durante la investigación de algún caso específico de violencia, o en las cercanías de fechas conmemorativas como el Día Internacional de las Mujeres (8 de marzo) o Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, se reflejen los picos más altos en visitas a la página de Estadísticas de Femicidio.

Según la herramienta de audiencias, adquisiciones y comportamiento Google Analytics, dicha página, justamente, es la más visitada del sitio en todo el periodo de análisis. Otras páginas con alto volumen porcentual de visitas son las que contienen las estadísticas de violencia doméstica, pensiones alimentarias, delitos sexuales, Ley de Penalización de la Violencia contra la Mujer y la de información con las oficinas de ayuda,

	Página	Número de visitas a páginas	% Número de visitas a páginas
1.	/soy-especialista-y-busco/estadisticas/femicidio/	37.938	22,03 %
2.	/	19.808	11,50 %
3.	/soy-especialista-y-busco/estadisticas/violencia-domestica/	17.425	10,12 %
4.	/soy-mujer-y-busco/averiguar-sobre-pensiones-alimentarias/	9.821	5,70 %
5.	/soy-especialista-y-busco/estadisticas/delitos-sexuales/	8.799	5,11 %
6.	/soy-especialista-y-busco/estadisticas/ley-de-penalizacion-de-la-violencia-contra-la-mujer/	7.552	4,39 %
7.	/index.php/soy-especialista-y-busco/estadisticas/femicidio	6.729	3,91 %
8.	/soy-especialista-y-busco/estadisticas/	4.588	2,66 %
9.	/soy-mujer-y-busco/oficinas-de-ayuda/san-jose/	2.858	1,66 %
10.	/soy-mujer-y-busco/oficinas-de-ayuda/puntarenas/	2.317	1,35 %

Otro elemento importante por destacar es el bajo porcentaje de rebote que tiene el sitio del Observatorio, lo cual es muy positivo. En términos simples, éste es definido

como el porcentaje de usuarios que visitan un sitio web y que casi inmediatamente se marchan sin navegar ni dar clic a ninguna otra parte del sitio.

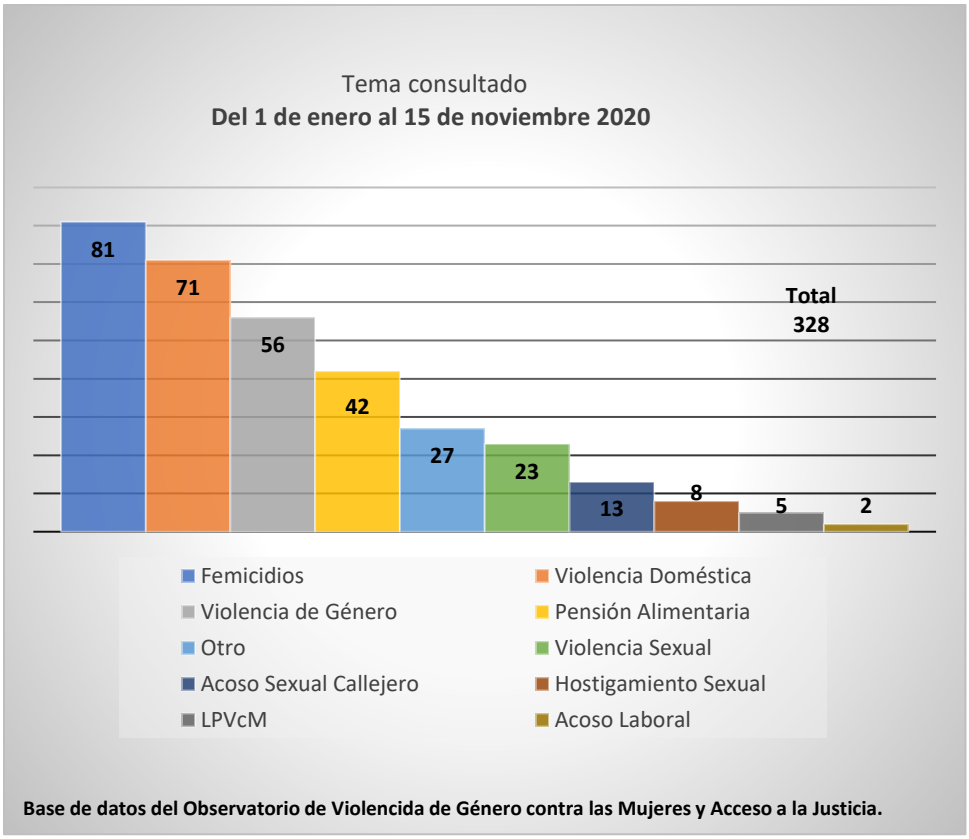
No existe un porcentaje de rebote estándar que aplique a todos los sitios. Un porcentaje aceptable dependerá del tipo de sitio (si es comercial, blog, informativo, etc.), su contenido y diseño. En el caso del sitio del Observatorio, se refleja un bajo porcentaje del rebote en las visitas y esto quiere decir que las personas no abandonan la sesión dentro del tiempo establecido por Google (1 a 5 segundos) pues las personas ya conocen el sitio y saben dónde ubicar la información.

El tiempo medio de carga refleja que es un sitio robusto en contenidos (9.8 segundos en promedio), por encima del tiempo prudencial de carga de un sitio que es de 7 segundos, pero es el costo de ser una plataforma cuyo principal propósito es proporcionar información completa y actualizada.

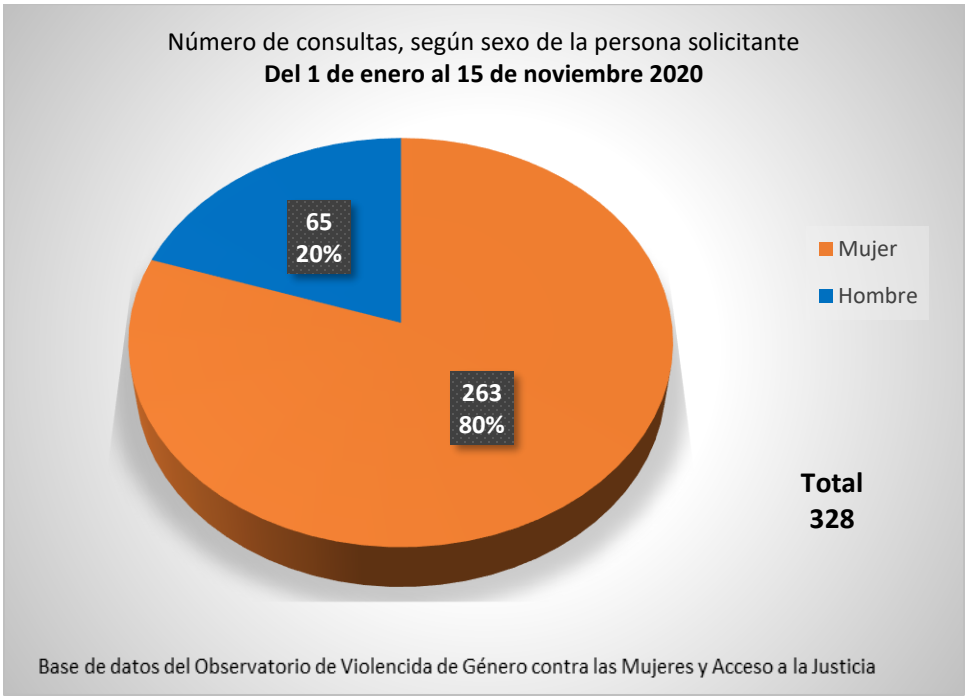
III. Consultas

En el periodo que se analiza, 328 personas se acercaron al Observatorio en busca de respuestas y ayuda para sus casos concretos, investigaciones o informaciones periodísticas, clasificadas según sexo, medio de consulta y tema de consulta:

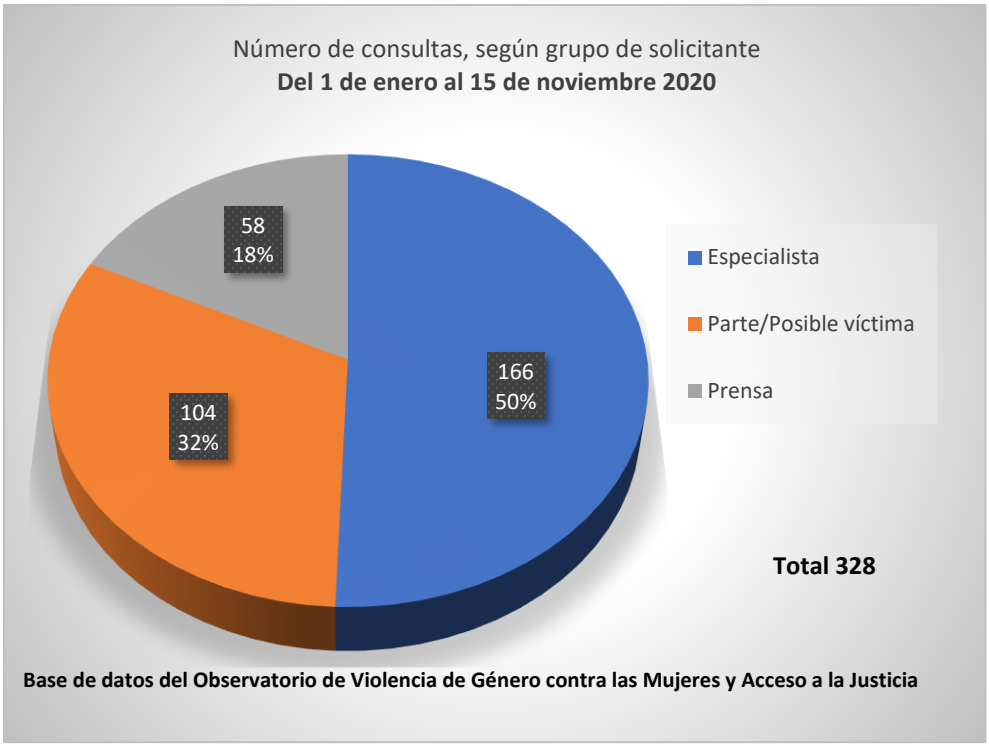
- Femicidio sigue siendo el tema de más consulta: 81 (24.69%), seguido por el de violencia doméstica, 71 (21.60%), violencia de género, 56 (17.07%), pensión alimentaria, 42, (12.80), otro, 27 (8.23), violencia sexual, 23 (7.01%), acoso sexual callejero, 13 (3.96), hostigamiento sexual, 8 (2.43), Ley de Penalización de Violencia contra las Mujeres, 5 (1.52) y acoso laboral 2, (0.60).
- 263 de ellas (80%) son mujeres y 65 (20%) hombres.
- La mayoría de las personas consultantes son especialistas, 166 (50%), seguidos por partes o posibles víctimas, 104 (32%), y periodistas, 58 (18%).
- Las consultas fueron hechas por medio del correo electrónico (59%), mediante un acceso especial que se incluyó en el sitio de Internet, también vía telefónica (29%), Messenger de Facebook (7%), WhatsApp (4%) y presencial (1%).

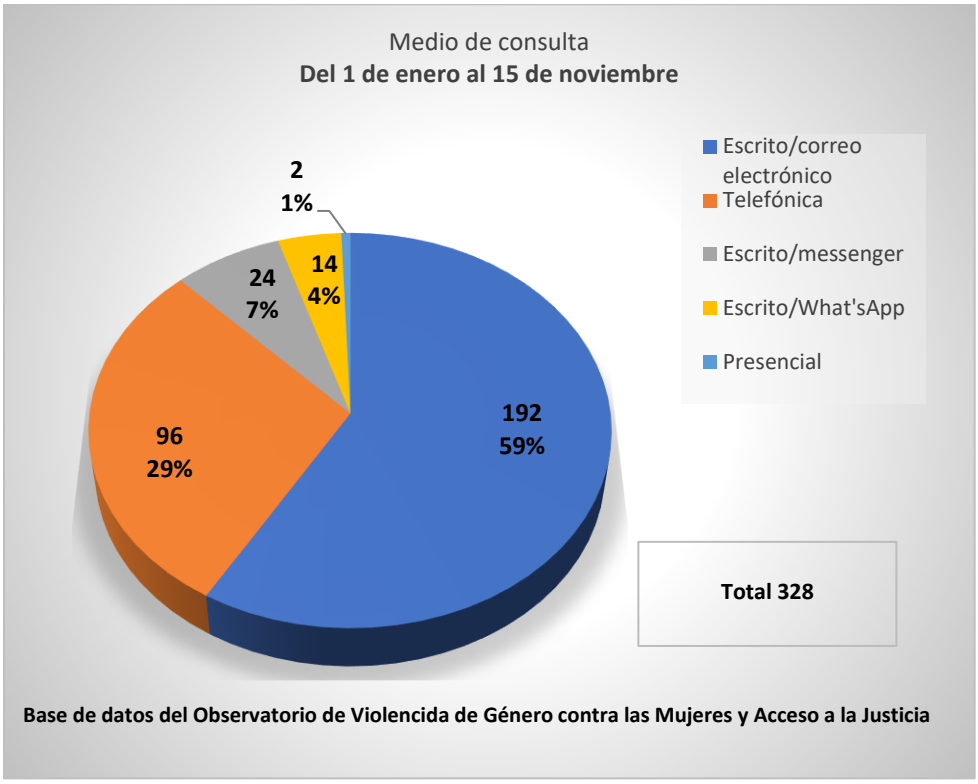


Base de datos del Observatorio de Violencida de Género contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.



Base de datos del Observatorio de Violencida de Género contra las Mujeres y Acceso a la Justicia


Número de consultas, según grupo de solicitante
Del 1 de enero al 15 de noviembre 2020
58
18%
166
50%
104
32%
Especialista
Parte/Posible víctima
Prensa
Total 328
Base de datos del Observatorio de Violencia de Género contra las Mujeres y Acceso a la Justicia


Medio de consulta
Del 1 de enero al 15 de noviembre
2
1%
14
4%
24
7%
96
29%
192
59%
Escrito/correo electrónico
Telefónica
Escrito/messenger
Escrito/What'sApp
Presencial
Total 328
Base de datos del Observatorio de Violencida de Género contra las Mujeres y Acceso a la Justicia

IV. Fuente de noticias de género

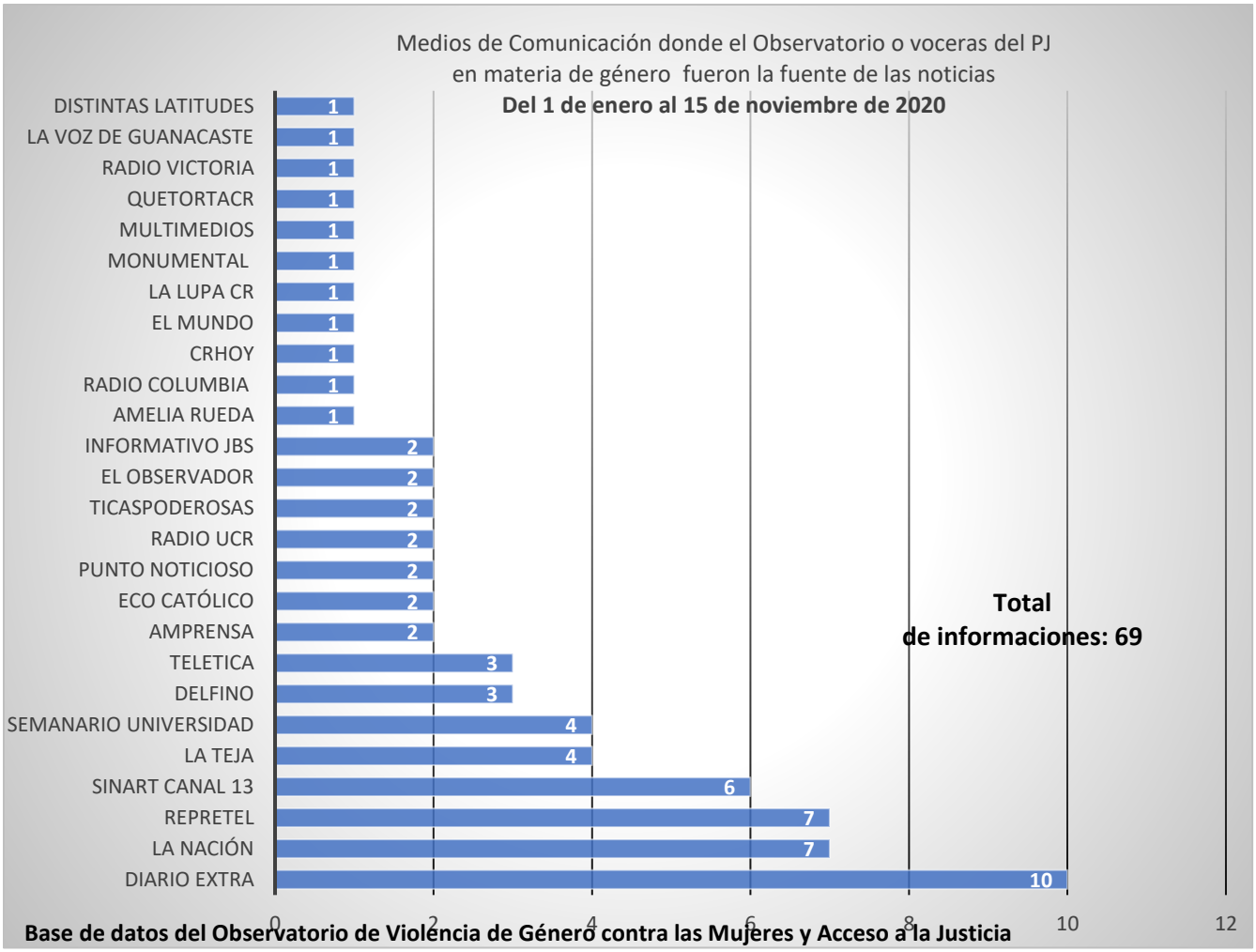
Como parte de su compromiso de proporcionar la información más completa y actualizada sobre violencias de género disponible en el Poder Judicial, desde el Observatorio se mantiene una labor de coordinación, colaboración continua con los medios de comunicación y las personas voceras en esta materia de la institución.

Esto, bajo la premisa de que las informaciones balanceadas en materia de género requieren de personas comunicadoras capaces de entender el fenómeno contra la violencia de género, sus causas, pero también de los insumos informativos que les ayuden a ubicar dichas violencias en su verdadera dimensión.

Un total de 58 consultas de representantes de medios de comunicación fueron contestadas directamente o derivadas a las distintas vocerías designadas.

En al menos 69 informaciones periodísticas se citó como fuente al Observatorio o a personas representantes de alguna de las siguientes instancias judiciales a las se les solicitó su colaboración para contestar las consultas: Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia, Comisión de Género, Comisión Permanente de Seguimiento a la Ley contra la Violencia Doméstica y la Ley de Penalización, Fiscalía Adjunta de Género y Subproceso de Estadística de la Dirección de Planificación, entre otras.





V. Campañas de Género y Acceso a la Justicia

Durante 2020, el Observatorio tuvo a su cargo la coordinación de las dos campañas de Género y Acceso a la Justicia de la STGAJ. La primera de ellas fue producida en colaboración con el Colegio de Periodistas y la segunda, por medio de una contratación externa.

Para periodistas. Con el nombre de "Género y Acceso a la Justicia en tiempos de crisis", la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia y el Colegio de Periodistas de Costa Rica y Profesionales en Comunicación acordaron la realización de una campaña que ofreciera a periodistas, y a público en general, información clave sobre las mujeres y ciertos grupos en situación de vulnerabilidad quienes, si antes de la pandemia enfrentaban situaciones difíciles, durante estos años requirieron de mayor atención.

La iniciativa se enmarcó dentro un plan de comunicación entre ambas entidades en busca de establecer lazos de cooperación informativa que pudieran, sin afectar la independencia editorial de las personas profesionales de la comunicación,

promover una cobertura contextualizada y con enfoque de género, para ayudar en el combate de las violencias de género contra las mujeres y niños y niñas, y las distintas formas de discriminación.

Los videos fueron hechos en formato de entrevista y de muy corta duración para que puedan ser utilizados en su utilidad o por partes y publicados entre el 25 de junio y el 23 de julio. Pueden ser vistos en la página de Facebook del Observatorio de Violencia de Género contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.

Primer video: *La Pandemia y la violencia contra las Mujeres.* Experta: Licda. Jeannette Arias Meza, Jefa de la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia. Verlo Aquí.



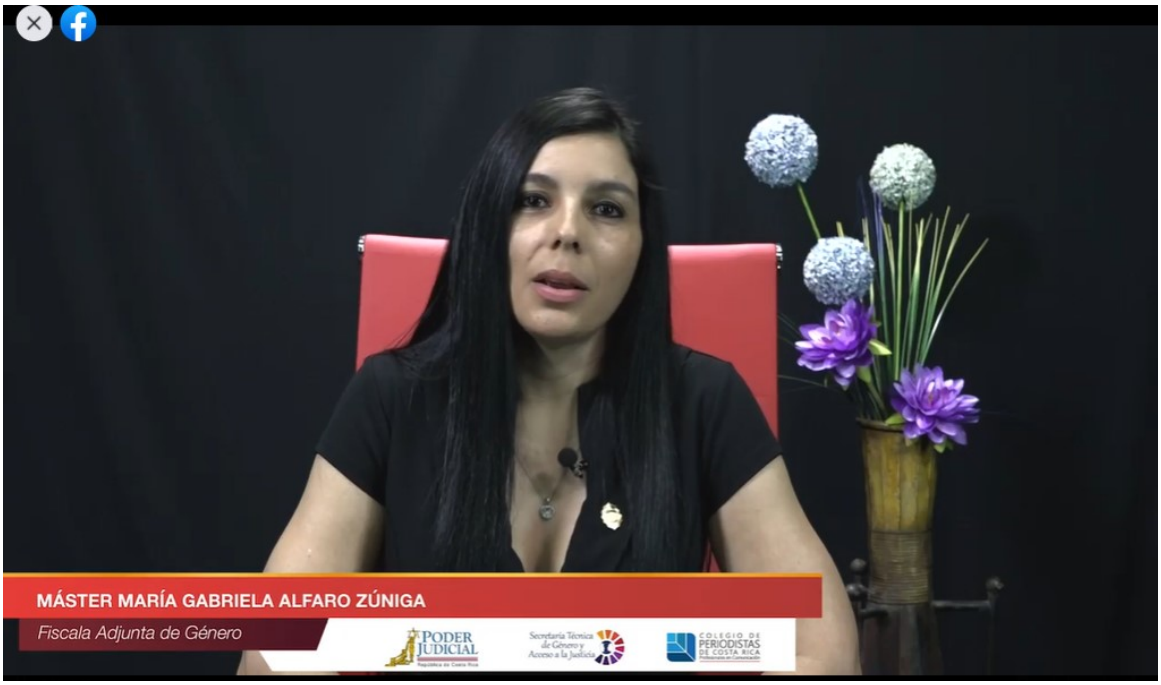
Segundo video: *Acoso callejero: ni inocente, ni de poca monta*. Experto: Máster Raymond Porter Aguilar, juez penal y capacitador de la Escuela Judicial. Verlo Aquí.



Tercer video: *Los derechos que toda mujer embarazada o en periodo de lactancia debe saber en tiempos de crisis.* Experta: Alexandra Bogantes Rodríguez, especialista en Derecho Laboral y letrada de la Sala Segunda. Verlo Aquí.



Cuarto video: *Las relaciones impropias: para el amor sí hay edad*. Experta: Máster María Gabriela Alfaro Zúñiga, Fiscala Adjunta de Asuntos de Género. Verlo Aquí.



Quinto video: *Abordaje de las noticias cuando hay personas menores de edad.* Experto: Dr. Álvaro Burgos Mata, Magistrado de la Sala de Casación Penal y especialista en Justicia Penal Juvenil. Verlo Aquí.



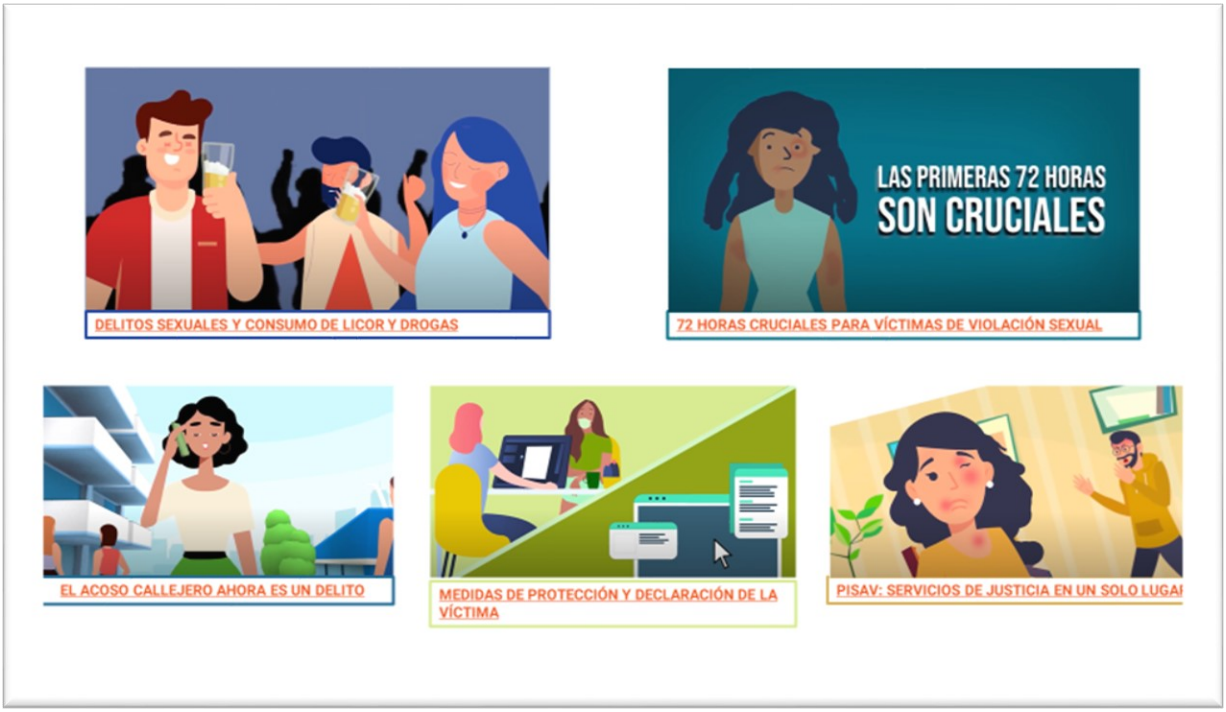
Campaña en 2D y cuñas. Esta campaña incluyó la elaboración de 5 audios informativos de 30ss y 5 spots animados 2D formato TV y cine de 30ss, todos de 30 segundos. Es una estrategia que permite y obliga a hacer un ejercicio de concisión

del mensaje y lograr, de esta manera, no solo la atención de las personas, sino la difusión de estos por medio de las distintas redes sociales.

Los temas desarrollados fueron:

- Delitos sexuales y consumo de licor y drogas.
- 72 horas cruciales para víctima víctimas de violación sexual.
- El acoso sexual callejero ahora es un delito
- Medidas de protección y declaración de la víctima
- PISAV: servicios de justicia en un solo lugar.

Acceder a los videos Aquí.



Los audios informativos o cuñas fueron difundidos, mediante pauta publicitaria, entre el 1 y el 30 de octubre, en 2 radioemisoras nacionales y 10 emisoras rurales y culturales. Como parte de la contratación, las cuñas de radio fueron traducidas a Bribri, y Ngäbe-Buglé.

El desglose de la pauta en radioemisoras fue el siguiente:

Radio Musical: 45 repeticiones

Radio Columbia: 40 repeticiones

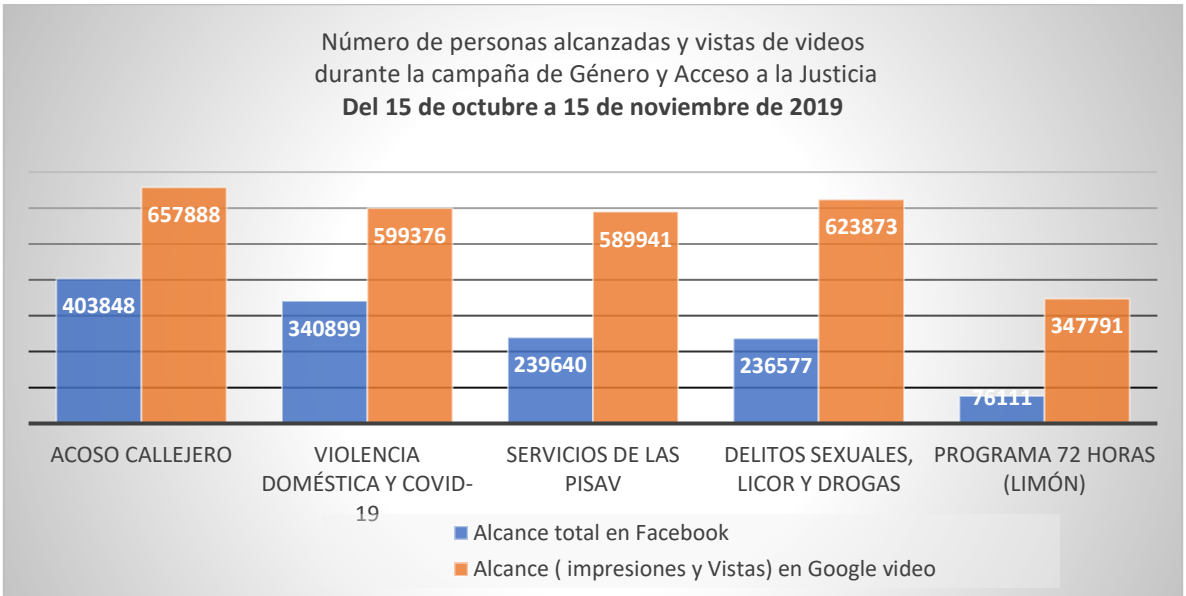
ICER: Radio emisoras en idioma indígena: Talamanca y Boruca: 132 repeticiones

ICER: Radioemisoras rurales: Los Santos, Turrialba, Corredores, Buenos Aires, Nicoya, La Cruz, Pital y Los Chiles: 528 repeticiones

Los videos fueron divulgados, también mediante contratación publicitaria, primero en CRHoy.com, entre el 1 y el 30 de octubre y luego, entre el 15 de octubre y el 15 de noviembre, en las plataformas de Facebook, Google Display, y Google Video.

Los resultados de la campaña superaron las expectativas, en un promedio de 48.26 por ciento. En Facebook, los anuncios sobre los videos les aparecieron en el "muro" a 1.297. 075 personas (métrica de alcance), en tanto que, en la plataforma de YouTube, a 2.818.869 personas (impresiones y vistas), para un alcance total de 4.115.944.

Dichos anuncios dieron como resultado 1.351.974 reproducciones en Facebook y 191.025 en Google/YouTube; además una interacción adicional de 4.011 "Me gusta", en Facebook, así como 6.602 nuevas visitas al sitio del Observatorio y 1.335 al sitio de la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justica.



Métrica de facebook y reporte de la compañía Grupo Ingeniosos

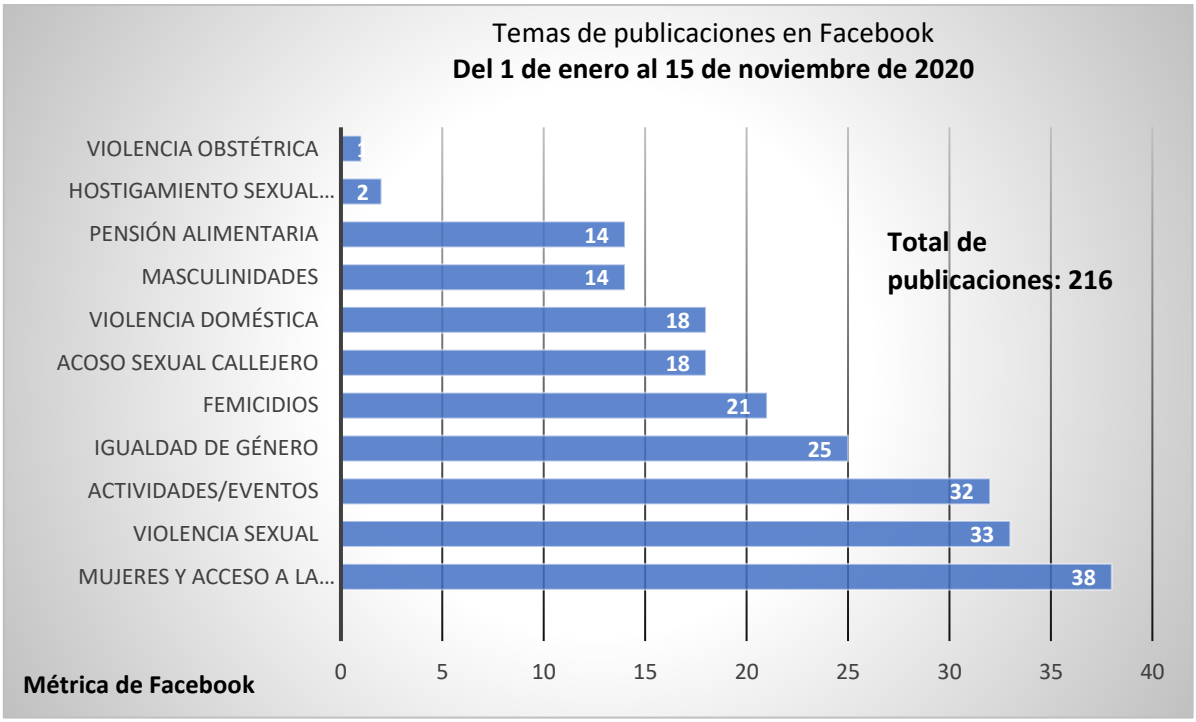


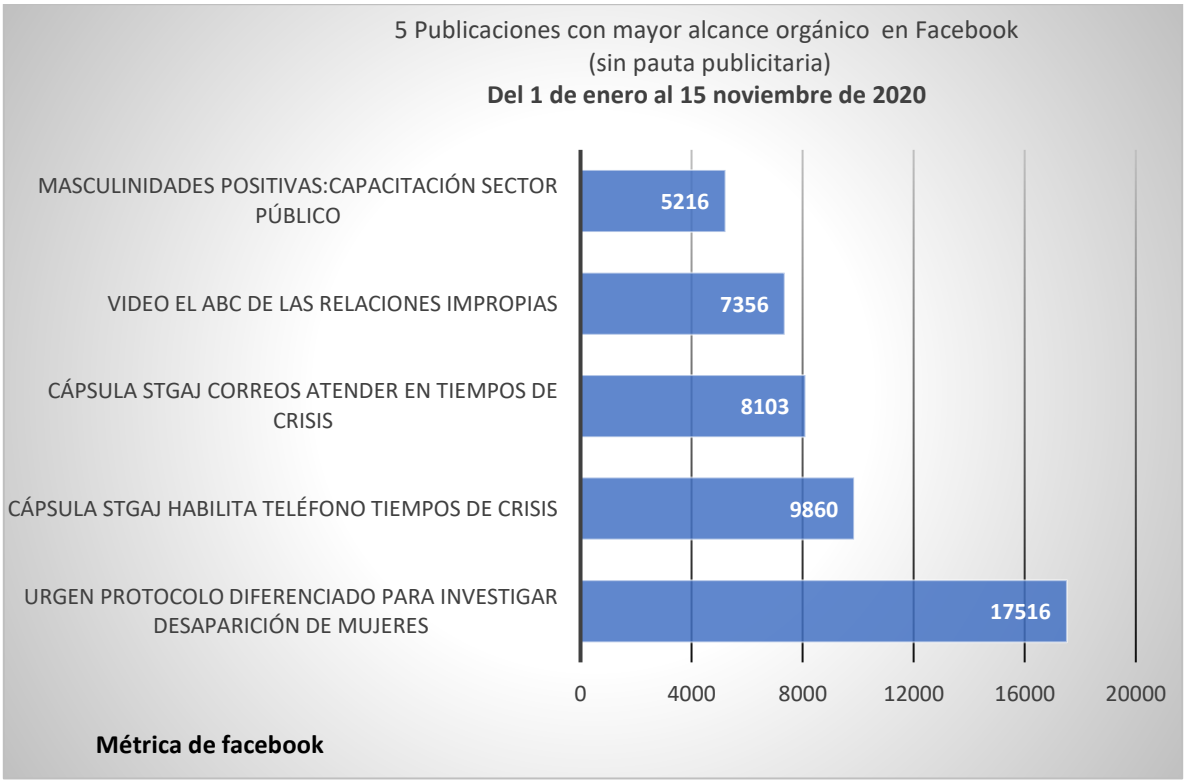
Métrica de facebook y reporte de la compañía de Grupo Ingeniosos

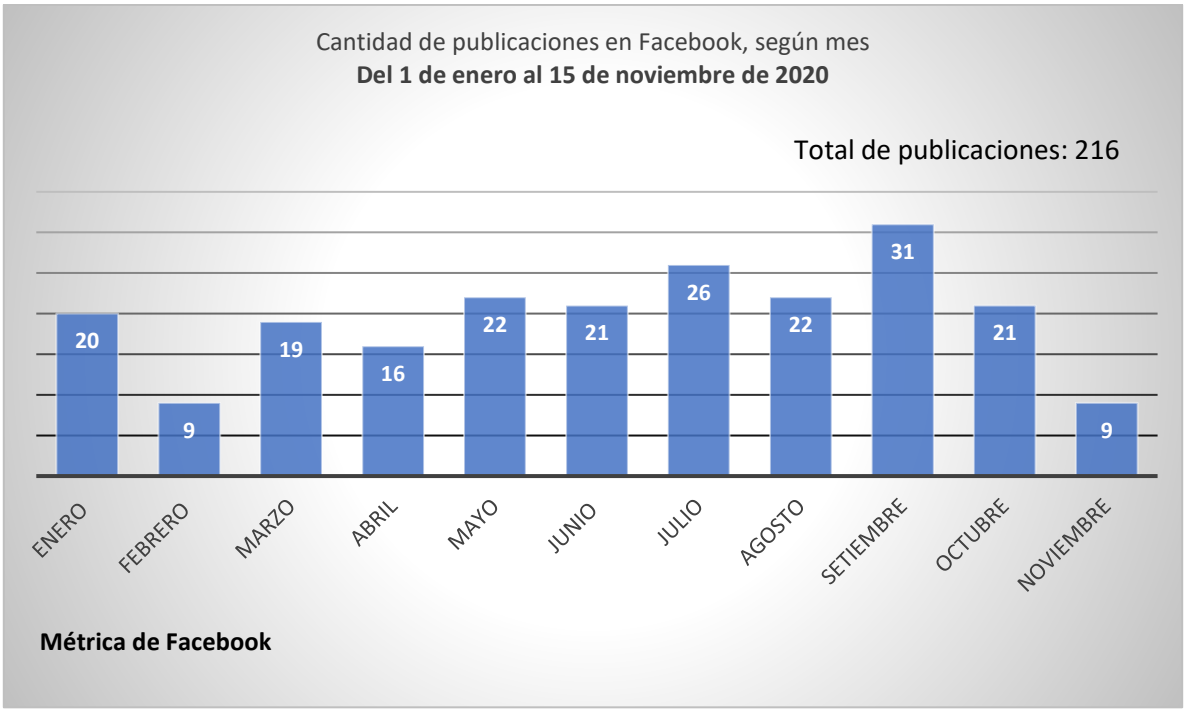
VI. Presencia en redes sociales

La apuesta por la comunicación, como herramienta importante en la lucha por la igualdad de género y combate de la violencia de género, permitió mantener un crecimiento en el número de personas usuarias interesadas en este tema por medio de las redes sociales de Facebook, Youtube e Instagram del Observatorio.

- Este año, fueron hechas 216 publicaciones en la página de Facebook del Observatorio, las cuales aparecieron en sus "muros" a un total de 1.480.337 personas.
- Al 15 de noviembre, 21,942 personas eran seguidoras de la página de Facebook del Observatorio, lo que significó un incremento del 24% respecto del año anterior. La mayoría de estas personas son mujeres (89%) que están en una edad entre los 25 y 44 años (50%).
- Los temas tratados, según número de frecuencia, fueron: mujeres y Acceso a la Justicia, violencia sexual, actividades/eventos, igualdad de género, femicidios, acoso sexual callejero, violencia doméstica, masculinidades, pensión alimentaria, hostigamiento sexual laboral y violencia obstétrica.


Temas de publicaciones en Facebook
Del 1 de enero al 15 de noviembre de 2020
VIOLENCIA OBSTÉTRICA
HOSTIGAMIENTO SEXUAL...
PENSIÓN ALIMENTARIA
MASCULINIDADES
VIOLENCIA DOMÉSTICA
ACOSO SEXUAL CALLEJERO
FEMICIDIOS
IGUALDAD DE GÉNERO
ACTIVIDADES/EVENTOS
VIOLENCIA SEXUAL
MUJERES Y ACCESO A LA...
2
14
14
18
18
21
25
32
33
38
Total de publicaciones: 216
0
5
10
15
20
25
30
35
40
Métrica de Facebook


5 Publicaciones con mayor alcance orgánico en Facebook
(sin pauta publicitaria)
Del 1 de enero al 15 noviembre de 2020
MASCULINIDADES POSITIVAS:CAPACITACIÓN SECTOR PÚBLICO
VIDEO EL ABC DE LAS RELACIONES IMPROPIAS
CÁPSULA STGAJ CORREOS ATENDER EN TIEMPOS DE CRISIS
CÁPSULA STGAJ HABILITA TELÉFONO TIEMPOS DE CRISIS
URGEN PROTOCOLO DIFERENCIADO PARA INVESTIGAR DESAPARICIÓN DE MUJERES
5216
7356
8103
9860
17516
0
4000
8000
12000
16000
20000
Métrica de facebook



VII. Acciones y actividades con mensaje

Se contribuyó en un importante número de acciones y actividades por la igualdad de género y el acceso a la justicia de las personas en condición de vulnerabilidad, organizadas por la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.

1. 8 de marzo: Día Internacional de la Mujer y 4to Aniversario del Observatorio.



La actividad de conmemoración del Día Internacional de la Mujer se realizó el viernes 6 de marzo y contó con la asistencia de más de 150 personas. Participaron autoridades judiciales administrativas, jurisdiccionales y del ámbito auxiliar de justicia.

La charla “Cosas del Lenguaje: Cosas de Poder”, estuvo a cargo de la expositora costarricense, Premio Nacional Aquileo J. Echeverría y Premio Nacional Magón, Yadira Calvo Fajardo, fue la actividad de fondo. Calvo Fajardo hizo un amplio análisis y abordaje del lenguaje y sus conceptos de cara a la igualdad de género.

Se presentó un acto cultural de la cantautora y funcionaria judicial, Rocío Moreira Sánchez, quien interpretó varios temas musicales alusivos a la conmemoración.

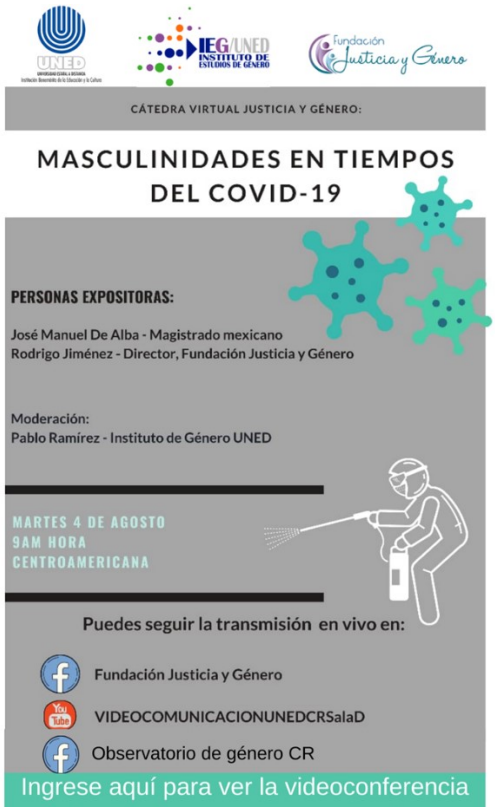






2. **Cátedras Virtuales.**
   En el periodo de este reporte, el convenio entre la Fundación Justicia y Género, la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y el Poder Judicial permitió llevar a cabo dos de las 6 cátedras virtuales programadas, en agosto y octubre. Las primeras 3 fueron suspendidas, debido a la emergencia por la propalación de la COVID-19 y queda aún por realizarse la correspondiente a noviembre.

   Cátedra Virtual 4 de agosto: “Masculinidades en tiempos de COVID-19”.



Cátedra Virtual 14 de octubre: “Masculinidades y violencia sexual contra las mujeres y otros hombres”.



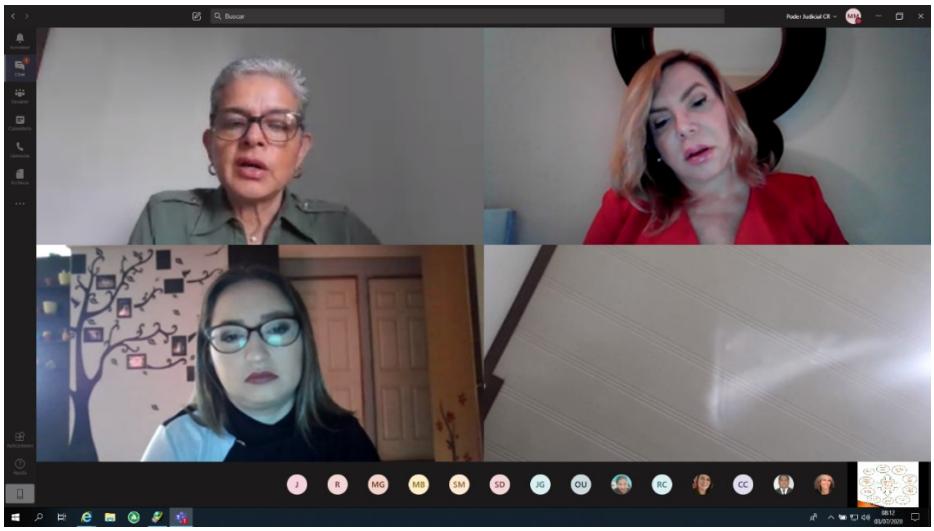
3. **Capacitaciones conjuntas:**

Se coordinaron 6 capacitaciones dirigidas al personal judicial con el tema “¿Por qué son importantes las acciones para la igualdad de género?” Estas abordaron los ejes centrales de la Secretaría de Género y Acceso a la Justicia: Política de Igualdad de Género, Hostigamiento Sexual y Observatorio de Violencia de Género.

Debido a la pandemia, a partir de marzo, las mismas se adaptaron a seminarios virtuales abiertos a diferentes circuitos judiciales. Únicamente en Limón la actividad fue presencial y se realizó el 21 de febrero.

Los seminarios virtuales fueron en las siguientes fechas:
03 de julio, 10 de julio, 27 de agosto, 2 de setiembre, 22 de octubre.





	República de Costa Rica
	Poder Judicial Plantilla para el Informe de labores año 2020

Datos de Contacto	
Nombre de la instancia judicial:	Comisión de género, Subcomisión contra el hostigamiento sexual, Subcomisión de no discriminación por orientación sexual e identidad de género **(todos los acuerdos y actividades de estas comisiones son ejecutados por el personal de la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia)**
Ámbito judicial (Jurisdiccional/Administrativo/auxiliar de Justicia):	Administrativo
Nombre la persona encargada:	Jeanette Arias Meza
Correo electrónico:	jariasme@poder-judicial.go.cr
Teléfono:	2295-4289

Comisión de Género

TABLA DE CONTENIDO

I. Resumen ejecutivo
II. Informe de labores

RESUMEN EJECUTIVO

Actualmente, la Comisión de Género es Coordinada por la Magistrada Roxana Chacón Artavia de la Sala Segunda, designada por la Corte Plena en sesión **N° 06-19 del 18 de febrero del 2019, artículo XXIII.**

Según el apartado III de la Política de Igualdad de Género del Poder Judicial, se establece que la Comisión de Género será el ente director de la Política y estará integrada por una persona representante de cada una de las Salas, una persona representante de los distintos órganos del Poder Judicial, así como por una o un representante de cada una de las asociaciones de servidores y servidoras del Poder Judicial que existan.

Actualmente, este órgano está integrado por 30 personas, pertenecientes a las siguientes oficinas o ámbitos de la institución:

- Sala Primera
- Sala Segunda

- Sala Tercera
- Sala Constitucional
- Judicatura
- Defensa Pública
- Ministerio Público
- Organismo de Investigación Judicial (Sección de Apoyo Psicológico Operacional y la Unidad de Género del OIJ)
- Dirección Ejecutiva
- Dirección de Planificación
- Dirección de Gestión Humana
- Dirección de Tecnología de la Información
- Inspección Judicial
- Departamento de Trabajo Social y Psicología
- Servicios de Salud
- Contraloría de Servicios
- Secretaría Técnica de Ética y Valores
- Unidad de Acceso a la Justicia
- Observatorio de Violencia de Género contra las Mujeres y Acceso a la Justicia (instancia adscrita a la Secretaría Técnica de Género)
- Comisión Nacional para el Mejoramiento del Acceso a la Justicia (CONAMAJ)
- Asociación Nacional de Investigadores en Criminalística (ANIC)
- Asociación Nacional de Empleados Judiciales (ANEJUD)
- Asociación Costarricense de la Judicatura (ACOJUD)
- Asociación Costarricense de Juezas
- Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia (Con la Magistrada Coordinadora de la Comisión de Género, asesora en la conformación de la agenda, y da el soporte técnico y logístico para la reunión y ejecución de los acuerdos).

La Comisión de Género se reúne de forma periódica, generalmente de manera mensual, a efecto de analizar los diversos temas vinculados a la igualdad de género en el acceso a la justicia y en la estructura interna del Poder Judicial. En cada sesión se elabora un acta que contiene los temas discutidos y los acuerdos tomados al respecto, las cuales, pueden ser consultadas y descargadas en el sitio web de la Secretaría Técnica de Género:

https://secretariagenero.poder-judicial.go.cr/index.php/actas-comision/category/54-2020

Así mismo se adjunta en el **Anexo N°1** con las actas aprobadas.

En los últimos cinco años (2016 al 2020), se han realizado 41 reuniones, distribuidas de la siguiente forma: 2016: 5 ordinarias y 2 extraordinarias, 2017: 6 ordinarias y 2 extraordinarias, 2018: 6 ordinarias y 3 extraordinarias, 2019: 4 ordinarias y 4 extraordinarias, 2020 (al 12 de noviembre): 8 ordinarias y 3 extraordinarias, realizadas en las siguientes fechas:

Reuniones ordinarias 13 de febrero, 16 de abril,11 de junio, 23 de julio,13 de agosto ,10 de septiembre ,15 de octubre y 12 de noviembre

Reuniones extraordinarias el 09 de enero, 06 de marzo y 03 de mayo

Debo hacer de conocimiento, que el presente año 2020, en razón de la emergencia sanitaria por COVID-19, las reuniones a partir del mes de abril se realizaron de manera virtual por medio de la herramienta teams y adicionalmente mencionar que todos los acuerdos se han cumplido y queda únicamente pendiente la sesión del mes de diciembre del año en curso.

INFORME DE LABORES 2020

2.1. Sesiones de la Comisión de Género

Actas	Fecha	Lugar	Hora realizada
#1	09 de enero (Sesión extraordinaria)	Sala del Servidor Judicial, Corte Suprema de Justicia	09:00 am
#2	13 de febrero	Sala del Servidor Judicial, Corte Suprema de Justicia)	14:00 hrs
#3	06 de marzo (Sesión extraordinaria)	Salón Multiusos, Corte Suprema de Justicia	09:00 am
#4	16 de abril	Virtual	14:00 hrs
#5	3 de mayo (Sesión extraordinaria)	Virtual	14:00 hrs
#6	11 de junio	Virtual	10:00 am
#7	23 de julio	Virtual	14:00 hrs
#8	13 de agosto	Virtual	14:00 hrs
#9	10 de septiembre	Virtual	14:00 hrs
#10	15 de octubre	Virtual	14:00 hrs
#11	12 de noviembre	Virtual	14:00 hrs
#12	25 de noviembre (Sesión extraordinaria)	Virtual	08:00 a.m
#13	10 de diciembre (Sesión rendición de cuentas)	Virtual	14:00 hrs

2.2. Temas conocidos por la comisión de Género en el año 2020

Reunión enero
AGENDA

1. Plaza para trabajo del tema de "Masculinidades Positivas" en el Poder Judicial.
2. Informe del plan de trabajo de Equipos de Respuesta Rápida para Víctimas de Violación, año 2020.
3. Informe del plan de trabajo: capacitaciones en Género, Hostigamiento Sexual y Observatorio de Violencia de Género contra las Mujeres, año 2020.
4. Informe avances en respuesta a Sala Constitucional sobre orden para la elaboración de un sistema de indicadores para el cumplimiento de los derechos de las personas menores de edad víctimas de delitos sexuales, en los procesos penales.
5. Puntos varios.

Reunión febrero
AGENDA

1. **Seguimiento de acuerdos anteriores:**

a. Propuesta de Estrategia de Comunicación para la Comisión de Género (acuerdo sesión 05 setiembre 2019). **Encargada Dixie Mendoza.**
b. Estrategia contra el sexismo en el Poder Judicial (acuerdo sesión 05 setiembre 2019). **Encargada Jeannette Arias**
c. Solicitud de plazas para trabajar el tema de "Masculinidades Positivas" en el Poder Judicial (acuerdo sesión 09 de enero 2020). **Encargada Xinia Fernández.**

2. Estudio descriptivo de las víctimas de violencia por el delito de tentativa de femicidio, en el marco de aplicación de la Ley de Penalización de la violencia contra las mujeres". **Encargada Xinia Fernández.**
3. Coordinaciones actividad del "Día Internacional de la Mujer" (06 de marzo). **Encargada Jeannette Arias.**
4. Encuentro Nacional de Mujeres Policías. **Encargada Yorleny Ferreto.**
5. Solicitud de apoyo por parte del Grupo Coordinador de las PISAV. **Encargada Jeannette Arias.**
6. Puntos varios.

Reunión marzo
AGENDA

1. 9:00 a.m Presentación de la mesa principal integrada por la Magistrado Fernando Cruz Castro Presidente de la Corte Suprema de Justicia, la Magistrada Chacón Artavia, Diana Montero Montero, Directora de la Defensa Publica, Paula Guido Howel , Fiscala Adjunta Ministerio Publico.
2. 9:40 a.m Acto cultural a cargo de cantautora Rocio Moreira Sánchez
3. 9:50 a.m Conferencia “COSAS DE Leguaje”: Cosas del Poder a cargo de Yahaira Calvo Fajardo.
4. 10:35 comentarios
5. 10:50 acto cultural a cargo de cantautora Rocio Moreira Sánchez
6. 11 refrigerio

Reunión abril
AGENDA

1. Propuesta de Estrategia de Comunicación para la Comisión de Género: observaciones a propuesta.


Observaciones a
estrategia de comunic

2. Estudio sobre Tentativas de Femicidios.


1906-2020
Aprobación estudio tei

3. Acciones de la STG y OVGCM: Mujeres y Pandemia.
4. Informe sobre Lactancia Materna a Defensoría de los Habitantes.


122-STGAJ-2019
-Oficio Lactancia Mate

5. Varios.

Reunión mayo
AGENDA

6. Se atendió en esta sesión como punto único "Consulta del Consejo Superior a la Comisión de Género sobre la gestión de la Licda. Maureen Solís

Madrigal, Jueza de Familia, respecto al tele trabajo y cargas laborales de las mujeres."

Reunión junio
AGENDA

1. Presentación sobre "Curso virtual de Lenguaje Inclusivo". **A cargo del Subproceso de Gestión de la Capacitación de la Dirección de Gestión Humana.**

2. Exposición acerca de la construcción de un "indicador de gestión", que permita medir los tiempos de tramitación de los procesos relacionados con delitos sexuales en perjuicio de personas menores de edad. **A cargo de la Dirección de Tecnología de la Información con el apoyo de la Dirección de Planificación.**

Reunión julio
AGENDA

1. **Manual GENLEA:** Estrategias y Buenas Prácticas para el Fortalecimiento de la Igualdad de Género en los Organismos Nacionales Encargados de Combatir el Tráfico Ilícito de Drogas. **Expone Cristian Mora.**
2. Informe **702-PLA-ES-2020** relacionado con los despachos judiciales que registran ausencia de datos o datos no clasificables en las personas intervinientes, en el sistema de gestión y escritorio virtual. **Expone Ana Ericka Rodríguez.**
3. Informe **843-PLA-ES-2020** relacionado con información sobre la atención en el Poder Judicial de personas usuarias en condición de vulnerabilidad. **Expone Ana Ericka Rodríguez.**

4. Datos estadísticos sobre **causas ingresadas** en cuanto a: Ley de Penalización de la Violencia Contra las Mujeres, medidas de protección en los Juzgados de Violencia Doméstica y delitos sexuales. **Expone Jeannette Arias.**
5. Acciones para la investigación de la desaparición de mujeres. (se vio en el punto 1 – doña Roxana lo abordó)
6. Puntos varios.

Reunión agosto
AGENDA

6. Gestión de la exjueza penal Linda Casas Zamora sobre el voto de la Sala Tercera número **2020-463 del 24 de abril de 2020**, relacionado con el concepto de unión de hecho de la Ley de Penalización de la Violencia contra las Mujeres. A cargo de la **Sra. María Gabriela Alfaro.**
7. Etiquetamiento de presupuestos a solicitud del INAMU, para incluir como parte del informe de la PIEG. A cargo de la **Sra. Jeannette Arias Meza**.
8. **Informar:**

3.1 Campaña de lactancia materna. A cargo de la **Sra. Carmen Díaz Rojas**.

3.2 Coordinación de trabajo en igualdad de género con el OIJ. A cargo de la **Sra. Jeannette Arias Meza.**

3.3 Oficio **1113-PLA-EV-2020**, dirigido a la Comisión de la Jurisdicción de Familia, respecto a la divulgación en su sitio web de material relacionado con el tema de las audiencias virtuales en esa materia.

9. **Puntos varios.**

Reunión septiembre
AGENDA

1. Plan de Acción de la Política de Igualdad de Género, en coordinación con la Dirección de Planificación. **Expone Jeannette Arias Meza**

2. Proyecto de cooperación con ACNUDH: Sentencias con Enfoque de Género. **Expone Jeannette Arias Meza**

3. Datos estadísticos sobre terminación de los procesos por delitos sexuales. **Expone Jeannette Arias Meza**

4. Remisión de informe final a la Sala Constitucional sobre personas menores de edad víctimas de delitos sexuales. **Expone Jeannette Arias Meza**

5. Caso de revictimización a persona menor de edad, en proceso penal por delito sexual. **Expone Alba Gutiérrez Villalobos**

6. Compartir documento sobre “Armas de Fuego y Violencia contra las Mujeres”.

Reunión octubre
AGENDA

1. Coordinaciones con la Dirección de Tecnología de la Información **(A cargo de Carlos Morales y José Bonilla Boza de T.I):**

   a) Informe sobre tiempos de tramitación de los procesos de delitos sexuales en perjuicio de personas menores de edad (orden Sala Constitucional).
   b) Informe sobre registro de casos remitidos al DTSP programa infanto-juvenil (orden Sala Constitucional).
   c) Informe sobre datos de casos tramitados con la Inspección Judicial en materia de hostigamiento sexual (incluyendo detección de inconsistencias).
   d) Informe sobre datos de las víctimas de violación, seguimiento de boletas en ERRVV.
   e) Inclusión de material sobre Lenguaje Inclusivo en los escritorios virtuales (acuerdo sesión junio, expone **Xinia Fernández**).

2. Trabajo conjunto entre la STGAJ, Servicios de Salud, SAPSO y DTSP, para obtener datos estadísticos sobre la atención de víctimas en crisis por violencia doméstica, hostigamiento sexual, acoso laboral y

acompañamiento terapéutico (matriz y guía de llenado). **A cargo de Jeannette Arias.**

3. Gestión de la señora Rosaura Chinchilla Calderón, de que exista un premio judicial que lleve el nombre de una mujer. **A cargo de Jeannette Arias.**
4. Informe sobre videos y cuñas de la STGAJ: proceso de los 5 videos. Así como el video elaborado por GH, en el tema de la CEDAW. **A cargo de Dixie Mendoza.**
5. Informe sobre Encuentro Mujeres del OIJ. **A cargo de Yorleny Ferreto.**
6. Puntos varios.

Reunión noviembre
AGENDA

1. Manual: “La perspectiva de género en el control de las armas pequeñas”, de la Organización Small Arms Survey (Ginebra – Suiza), validado por Fundación Arias para la Paz.
2. Avances en el PAO 2020.
3. Informe Programa Equipos de Respuesta Rápida para la Atención de Víctimas de Violación.
4. Consulta funcionaria María Gutiérrez Martínez, sobre el regreso al trabajo presencial de las mujeres, permaneciendo los centros educativos cerrados.
5. **Puntos varios:** Correo de la funcionaria Milena Brenes Brenes sobre resolución del Consejo Superior. (no se conoció por motivos de tiempo)

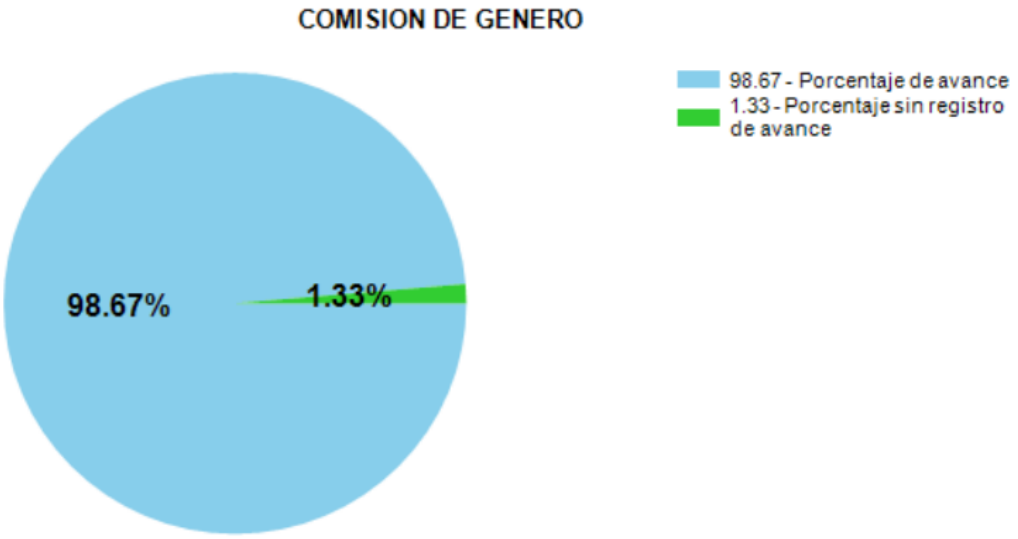
La Comisión de Género realiza sesiones mensuales ordinarias o extraordinarias de las cuales por la emergencia sanitaria Covid 19 y a partir del 16 de abril se llevó a cabo de manera virtual y se encuentra pendiente la sesión del 10 de diciembre, sobre rendición de cuentas. Anexo N°1

Se adjunta adicionalmente el link de acceso a las actas colgadas en la página de la Secretaría de Género y Acceso a la Justicia:

2.3. Avances en el PAO

A la fecha de este informe la Comisión de Género ha cumplido en un **98.67%** de avance en las metas establecidas del PAO, quedando pendiente sólo un **1.33%** para ser finalizado al 31 de diciembre 2020.

Gráfico N°1
Avances en el PAO, Comisión de Género



Fuente: Sistema del PAO en fecha del 23 de noviembre 2020

Subcomisión Contra el Hostigamiento Sexual

TABLA DE CONTENIDO

I. Resumen ejecutivo

II. Informe de labores

2.1. Personas integrantes y reuniones realizadas

2.2. Campañas diseñadas y divulgadas

2.3. Capacitaciones a personal judicial y a integrantes del Tribunal de la Inspección Judicial

2.4. Encuentro de mujeres que laboran en el Organismo de investigación judicial. 25 setiembre.

2.5. Día NO al hostigamiento sexual. 6 de noviembre.

2.6. Herramienta para el registro de atención a personas víctimas de hostigamiento sexual y violencia doméstica en SAPSO, Depto. de Trabajo Social y Psicología, Servicio de Atención psicosocial y Servicio médico

2.7. Acuerdo del Consejo Superior, acciones de prevención del hostigamiento sexual. PAOs.

RESUMEN EJECUTIVO

La Comisión contra el hostigamiento sexual está integrada por las siguientes personas: Yorleny Ferreto Solano (Unidad de Género OIJ) Javier Sandoval Leal (Servicio de Salud) Mayela Pérez Delgado (Unidad de capacitación y supervisión del Ministerio Público) Damaris Cruz Obregón (Gestión del conocimiento, Defensa Pública) Iliana Brenes Jiménez (SAPSO-OIJ) Maureen González Barrantes (Departamento de Prensa y Comunicación) Yahaira Piedra Solano (Servicio de atención psicosocial) Karen Rojas Paniagua (Área Legal, STGAJ) Ericka Quesada Madrigal (Tribunal Inspección Judicial) Kattia Escalante Barboza (Escuela Judicial) Erick Alfaro Romero (Contraloría de Servicios) Xinia Fernández Vargas (Secretaría Técnica de Género).

La Comisión programó cinco reuniones ordinarias, realizadas cuatro los días 29 de enero, 27 de mayo, 29 de julio y 30 setiembre. Pendiente la del 2 de diciembre. Una reunión extraordinaria el 6 de noviembre. Todos los acuerdos se han cumplido.

Se diseñaron, revisaron dos campañas compuestas la primera por 7 historietas y la segunda tres cápsulas dirigidas a todo el personal judicial que tiene asignada una cuenta de correo electrónico, las que se replicaron varias veces en el año.

Se desarrollaron15 actividades formativas dirigidas al personal judicial, de ellas, 3 presenciales en el primer trimestre y el resto mediante la plataforma teams. Participaron un total de 887 personas: 434 mujeres y 453 hombres. En el 2019 se realizaron once sesiones presenciales en las que participaron191 funcionarias y funcionarios judiciales: 115 mujeres y 76 hombres.

Las abogadas Ivania Solano y Lilliana Castro, funcionarias de la Defensoría de la Mujer, de la Defensoría de los Habitantes, impartieron el 2 de setiembre, vía teams, un taller a juezas, jueces, instructoras e instructores integrantes de la Inspección Judicial sobre el abordaje de los casos de hostigamiento sexual. Se unieron 22 personas, 11 mujeres y 11 hombres.

El área legal de la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la justicia, a cargo de la informar, asesorar y representar a las personas denunciantes de hostigamiento sexual ante la Inspección Judicial, recibió de enero a octubre del 2020, 35 causas nuevas (32 mujeres / 3 hombres) atendió por distintos medios, 162 consultas (147 mujeres/15 hombres). En ese periodo se presentó a 57 audiencias ante el Tribunal de la inspección y realizó 189 diligencias de distinto tipo ante la Inspección Judicial.

Se realizó el 25 de setiembre, el encuentro de mujeres investigadoras, administrativas y técnicas que trabajan en el Organismo de Investigación Judicial. Se proyectó la película “El escándalo” que aborda un caso real de hostigamiento sexual, el panel estuvo conformado por funcionarias de las distintas áreas de la policía. Participó el Director General del OIJ, la encargada de la Unidad de Género de esa institución, la Magistrada coordinadora de la Comisión de Género, la jefa de la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia y se unieron 73 trabajadoras de la policía.

Por octavo año consecutivo se conmemoró, el 6 de noviembre, el día del “NO al Hostigamiento sexual en el Poder Judicial”. Se realizó un cine foro- a través de la plataforma teams con la película “El escándalo”. Participaron en el panel representantes del Ministerio Público, la Defensa Pública, la Asociación de juezas y el Colectivo de hombres por la igualdad de género del Poder Judicial. Se unieron 92 personas (76 mujeres/16 hombres). En el 2019 la actividad conmemorativa fue presencial y se realizó en los Tribunales de Golfito.

Se diseñaron dos herramientas de registro de casos atendidos por hostigamiento sexual, derivadas de recomendaciones de estudios de la Dirección de Planificación**:** **a)** una matriz de Excel con variables de interés para la Secretaría de Género que será llenada por la encargada del área legal **b)** una plantilla de registro de personas víctimas de hostigamiento sexual atendidas por Servicio de Apoyo Psicológico y Operacional, Departamento de Trabajo Social y Psicología, Servicio médico y Servicio de atención psicosocial. La plantilla está aprobada y el primer reporte se enviará al área legal de la Secretaría en enero 2021. c) con Tecnología de la Información se realizó un proceso para la obtener reportes automáticos a partir de datos ingresados en SIGMA por la Inspección Judicial. Esto permitió identificar inconsistencias en el registro de datos en esa instancia; en reunión con jerarcas de ese órgano se presentó la información y se acordó la mejora en el registro.

- Durante el año la coordinadora de la Sub Comisión fue invitada a formar parte de la Comisión para la prevención del hostigamiento sexual en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, en reconocimiento de la experiencia que tiene el Poder Judicial en la prevención, atención y denuncia de estos casos. Se adecuó y aplicó la herramienta empleada en nuestra institución para identificar conductas, frases y comportamientos de contenido sexual. También se compartieron las campañas realizadas para que sean referente para esa Unidad Académica.

- El Consejo Superior, a solicitud de la Secretaría Técnica de Género, aprobó en la sesión # 86 del 3 setiembre 2020, artículo XIX, la inclusión de un objetivo operativo dirigido a la prevención del hostigamiento sexual, que será cargado automáticamente en los PAOs de las oficinas judiciales para 2021.

INFORME DE LABORES 2020

2.1. Personas integrantes y reuniones realizadas.

La primera de ellas realizada presencialmente y el resto mediante plataforma teams. Se adjuntan minutas de las reuniones a continuación:

29 de enero	27 de mayo	29 de julio	30 de septiembre
Subcomisión contra el hostigamiento sexu	Minuta 27 de Mayo Sub Comisión contra	Minuta 29 de Julio Sub Comisión contra	Minuta 30 setiembre. Sub Comisión contra

2.2. Campañas diseñadas y divulgadas.

Se diseñaron dos campañas, desarrolladas por el Departamento de Prensa y Comunicación, una de ellas en la modalidad de historieta, ilustrando 7 situaciones constitutivas de hostigamiento sexual y otra, señalando los medios para la denuncia en tiempos de confinamiento por pandemia. Ambas fueron replicadas en el segundo semestre y divulgadas de manera expresa al personal del Ministerio Público, la Defensa Pública y el Organismo de Investigación Judicial. Se adjunta en el **anexo N°1** el informe anual de campañas de divulgación.















2.3. Sesiones de capacitación e información realizadas.

Se desarrollaron 15 actividades formativas dirigidas al personal judicial, de ellas, 3 presenciales en el primer trimestre y el resto mediante la plataforma teams. Participaron un total de 887 personas: 434 mujeres y 453 hombres. Dos de las sesiones fueron expresamente dirigidas a hombres del OIJ y la Dirección de Tecnología de la información y una a mujeres de esas mismas dependencias y facilitadas por profesionales del OIJ. El resto estuvo a cargo de personal de la Secretaría de Género.

En el 2020, efectuaron once sesiones presenciales en las que participaron 191 personas: 115 mujeres y 76 hombres. Respecto a ese año, la participación se incrementó un 35%, probablemente facilitado por el acceso virtual a las sesiones.

Fecha	Mujeres	Hombres	TOTAL
30 enero	11	19	30
31 enero	25	05	30
21 febrero	26	14	40

3 julio	17	09	26
7 julio	04	05	09
10 julio	35	06	41
7 agosto	58	55	113
19 agosto	--	64	64
20 agosto	70	--	70
26 agosto	--	159	159
27 agosto	31	11	42
02 setiembre	--	48	48
02 octubre	51	18	69
22 octubre	90	34	124
30 0ctubre	16	06	22
TOTAL	**434**	**453**	**887**

2.4. Encuentro de mujeres que laboran en el Organismo de Investigación Judicial.

Realizado el 25 de setiembre por medio de la plataforma teams, por primera vez en diez años, participaron no solamente investigadoras, sino que se sumaron, del área técnico-forense y administrativa. Resultó una actividad de gran éxito. De seguido, la nota que, sobre la actividad, se incluyó en el "Informativo Judicial" # 197. Se adjunta **Anexo N°2.**

2.5. Conmemoración del día "NO al hostigamiento sexual en el Poder Judicial. 6 noviembre

Para esta fecha se programó un panel con la película "El escándalo participaron como ponentes la presidenta de la Asociación de juezas, el coordinador del Colectivo de hombres por la igualdad de género del Poder Judicial y representantes del Ministerio Público y la Defensa Pública. Adicionalmente se divulgó una cápsula informativa sobre la conmemoración. A la actividad se unieron personas 92: 76 mujeres y 16 hombres. Se adjunta el **Anexo N°3** Cine Foro.

2.6. Mejora y construcción de herramientas para registro y seguimiento de casos de hostigamiento sexual.

Construcción de una plantilla para uso del área legal y otra para registro de casos atendidos por Depto. de Trabajo Social y Psicología, SAPSO, Servicio de atención psicosocial y Servicio Médico. El **Anexo N°4** contiene el Informe 288-STGA-2020

2.7. En 2021 se incluirá en PAOs de las oficinas judiciales objetivo dirigido a la prevención del hostigamiento sexual.

A solicitud de la Secretaría Técnica de Género, el Consejo Superior aprobó en sesión # 86 del 3 de setiembre, artículo XIX, incluir en los PAOs las oficinas judiciales, un objetivo dirigido a la prevención del hostigamiento sexual. El **Anexo N°5** contiene el Acuerdo Del Consejo Superior sobre el objetivo preventivo de Hostigamiento Sexual.

Subcomisión de no discriminación por orientación sexual e identidad de género

TABLA DE CONTENIDO

I. Resumen ejecutivo

II. Informe de labores

RESUMEN EJECUTIVO

La subcomisión es coordinada por el Magistrado Román Solís y la Secretaría Técnica de Género, se reúnen bimensualmente, de enero a octubre lo hizo en cuatro fechas: 28 enero, 30 abril, 28 mayo, 28 julio y 29 septiembre ejecutándose los acuerdos. (**Anexo N°1**). El 17 de mayo se realizó la conmemoración del Día de la no homofobia, lesbofobia y transfobia con el panel denominado: ***"A once días de la entrada en vigencia del matrimonio igualitario"*** cuya grabación fue divulgada por los medios de comunicación internos (**Anexo 2**). Gestión a la Escuela Judicial sobre necesidad de capacitar a juezas, jueces y personal auxiliar sobre matrimonio igualitario y objeción de conciencia. (**Anexo 3**) Se gestionó la inclusión del curso "Caminando hacia la igualdad por un servicio inclusivo hacia la población LGBTTI" impulsado desde el Ejecutivo obteniéndose una referencia a la página donde se ubica (**Anexo 4**). Se diseñó y divulgó en dos ocasiones, campaña sobre derechos de las personas de la comunidad LGBTTI (**Anexo 5**)

2.1. Se realizó una sesión de la Subcomisión contra el Hostigamiento por orientación sexual e identidad de género 20 28 de enero anterior, se adjunta la minuta en el **Anexo N°1.**

2.2. Se realiza la capsula de comunicación sobre el tema del matrimonio igualitario, anexo N°2.

2.3. Se remite el oficio 210-STGAJ-2020 a la licenciada Rebeca Guardia Morales, jefa de la Escuela Judicial para informar el siguiente acuerdo:

"Remitir *oficio a la Escuela Judicial solicitando la definición y ejecución de procesos formativos respecto al contenido y alcances de la OC-24 y los temas relacionados con los derechos de las personas de la comunidad LGBTI y las obligaciones del Poder Judicial en la aplicación de lo allí planteado.* "

Se visualiza en el **Anexo N°3**

2.4. Curso virtual "Caminando hacia la igualdad por un servicio inclusivo para la población LGBTI". **Anexo N°4.**

2.5. Informe de Campaña Diversidad Sexual 2020. **Anexo N°5.**

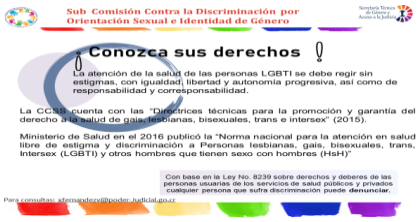
2.6. Divulgación de dos capsulas **Anexo N°6.**

2.7. Campaña contra el sexismo (acuerdo de la Comisión de Género, contenido y revisión de diseño realizado por Xinia, Cristian y Dixie) **Anexo N°7**

ANEXOS

Comisión de Género		
Apéndice	**Nombre**	**Documento**
Anexo N°1	**Actas aprobadas**	Acta # 01 (sesión 09 de enero 2020).pdf Acta # 03 (sesión extraordinaria 06 de n Acta # 02 (sesión 13 de febrero 2020).pdf Acta # 04 (sesión 16 de abril 2020).pdf Acta # 05 (sesión extraordinaria 05 de n Acta # 06 (sesión 11 de junio 2020).pdf Acta # 07 (sesión 23 de julio 2020).pdf Acta # 08 (sesión 13 de agosto 2020).pdf
Subcomisión contra el hostigamiento sexual		
Apéndice	**Nombre**	**Documento**
Anexo 1	Informe anual de campañas de divulgación	3-11-20 Informe anual divulgación cam
Anexo 2	Encuentro Nacional de Mujeres del OIJ	Encuentro Nacional de Mujeres del OIJ. N 
Anexo 3	Cine Foro	Cine foro 06 de noviembre 2020. info 
Anexo 4	Informe al Consejo Superior Oficio 288-STGAJ-2020	288-STGAJ-2020 Informe al Consejo Su

Anexo 5	Acuerdo Del Consejo Superior Objetivo preventivo HS	objetivo prevención HS acuerdo CS.docx
Subcomisión de no discriminación por orientación sexual e identidad de género		
Anexo 1	*Minuta de reunión del 28 enero 2020.*	Sub contra la discriminación por ori
Anexo 2	Actividad del 15 de mayo “Día de la no homofobia, lesbofobia y transfobia”	
Anexo 3	Oficio 210-STGAJ-2020	Subcomisión.210-STGAJ-2020 Solicitud a
Anexo 4	Curso virtual	
Anexo 5	Informe de Campaña Diversidad Sexual 2020	Informe divulgaciones campaî

Anexo 6	Capsulas informativas	 
Anexo 7	Campaña contra el sexismo	PDF Campaña contra el sexismo en el Poder Ju